Ferramentas da Qualidade

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimento sobre os processos e métodos de análise do sistema.

Objetivos Específicos

No final da ação os participantes ficarão aptos a:

- ✓ Conhecer e aplicar as principais ferramentas de um programa de gestão da qualidade total.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Carga Horária

16 Horas

Conteúdos

Módulo I - Noção de processo

Módulo II - Principais etapas

Módulo III - Conhecimento dos custos da não qualidade

Módulo IV – Ferramentas da qualidade

- Diagrama de Fluxos ou Fluxograma;
- Folhas de Verificação/Check-List e recolha de dados;
- Diagrama de Pareto;
- Brainstorming;
- Os 5 porquês;
- 5W2H;
- Diagrama de Ishikawa (causa-efeito);
- Histogramas;
- Gráfico de tendências.