



CURSO DE CURTA DURAÇÃO A DISTÂNCIA EM  
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E IMPACTO DA  
FORMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**A DISTÂNCIA E PRESENCIAL**

## Avaliação da Qualidade e Impacto da Formação na Administração Pública

Este curso é dirigido a todos os profissionais do setor público que pretendam adquirir conhecimentos na aplicação de procedimentos tendentes a aferir a qualidade da formação promovida (de forma direta ou subcontratada) assim como a avaliação do impacto da formação conforme exigências legais previstas no DL 86/A de 2016.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Justificar a importância da implementação sistemática de procedimentos da avaliação da qualidade e eficácia da formação profissional desenvolvida;
- Compreender o âmbito da aplicação da avaliação conforme modelo de Kirkpatrick e Philips nos seus cinco níveis;
- Saber construir instrumentos de avaliação de nível 1 e recolher os resultados;
- Saber interagir com os atores intervenientes na avaliação de nível 2 e assegurar o relatório de resultados;
- Saber definir que tipo de projetos formativos são suscetíveis da aplicação do nível 3 de avaliação e como este pode ser instrumentalizado e reportado;
- Saber construir o mapa de impactos para a avaliação de nível 4 e determinar a produção/ acesso aos indicadores necessários para avaliação e relatório;
- Saber efetuar o ROI de projetos de formação;
- Organizar a informação recolhida e a análise em relatório de gestão;
- Reconhecer as implicações dos relatórios de avaliação da eficácia na gestão da formação futura.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar procedimentos de avaliação da qualidade e eficácia da formação profissional de planos promovidos na Administração Pública

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – O Conceito de Avaliação da Eficácia da Formação

- A Eficácia da Formação e a Gestão Racional de Recursos na Administração Pública;
- As Orientações Previstas no DL 86-A De 2016 em Matéria de Avaliação da Formação Profissional;
- Os Pressupostos Operacionais Necessários para Implementar a Avaliação da Eficácia da Formação nos Serviços e Órgãos da Administração Pública;
- A Avaliação da Qualidade e do Impacto.

### Módulo II – O Planeamento da Intervenção Avaliativa dos Cursos/Projetos Formativos

- A Identificação dos Critérios de Qualidade a Avaliar na Formação Promovida:
  - A Avaliação da Reação nos Cursos Internos;
  - A Avaliação da Reação nos Cursos Externos;
- A Identificação dos Critérios Obrigatórios a Verificar para a Aplicação da Avaliação de Conhecimentos;
- A Identificação das Competências a Melhorar e/ou Adquirir para Aplicar nos Postos de Trabalho após a Conclusão dos Cursos;
- A Definição do Mapa de Impactos por Curso para a Realização da Avaliação do Impacto do Curso/Projeto Formativo;
- Os Pressupostos Necessários para a Quantificação do ROI dos Cursos/Projetos Formativos;
- A Escolha do Modelo de Avaliação e Níveis de Aplicação para Cada um Dos Cursos dos Planos de Formação.

### Módulo III – Os Procedimentos da Avaliação da Reação, da Avaliação de Conhecimentos Obtidos, do Grau De Transferência de Conhecimentos Para os Postos de Trabalho, da Avaliação do Impacto e do ROI

- Os Instrumentos de Avaliação da Reação: Escolha e Forma de Aplicação;

- Os Instrumentos de Avaliação dos Conhecimentos: Instrumentos Possíveis de Utilização, a Respetiva Conceção e Operacionalização;
- Os Instrumentos de Avaliação da Transferência de Conhecimentos para o Posto de Trabalho: Instrumentos Possíveis de Utilização, a Respetiva Conceção e Operacionalização;
- A Utilização do Mapa de Impactos por Curso e a Verificação de Indicadores de Monitorização para a Avaliação do Impacto;
- A Identificação dos Benefícios Organizacionais Esperados por Cada Curso de Formação Realizado, a Respetiva Quantificação e o Processo do Cálculo do ROI;
- A Recolha de Dados, a Análise e Interpretação e a Preparação do Relatório.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

## Data de Realização

**26 de junho a 03 de julho de 2024**

## Horário

**09h30 às 12h30**

## Duração

18 Horas

## Valor

350,00 + IVA

## **Oradora: Dra. Adriana Marques Teixeira**

### **Habilitações Académicas:**

- Licenciada em Gestão e Administração Pública com Especialização em GRH
- Licenciada em Solicitadoria
- Solicitadora inscrita na OSAE
- Formadora presencial e elearning certificada
- Experiência como consultora de Projetos de Investimento
- Experiência como Gestora, Técnica e Consultora de Formação



Formadora com mais de dez anos de experiência de trabalho com públicos empresariais e particulares. Possui experiência profissional como Gestora e Consultora empresarial quer em entidades sem fins lucrativos como empresas de Grande Dimensão.

Solicitadora com dois anos de experiência na prática por conta própria da profissão.

### **Percurso Profissional:**

Desde 2019: Solicitadora inscrita na OSAE com escritório em Aveiro

Desde 2014: Formadora presencial e e-learning certificada nas áreas da Gestão e Jurídica

De abril/2009 a dezembro/2011: Consultora de Projetos de Investimento na Internic Lda

De janeiro/2008 a dezembro/2008: Consultora de Formação na VLM S.A.

De junho/2007 a outubro/2007: Consultora de Formação na Associação À Medida

De Maio/1998 a Agosto/2006: Técnica de Formação na BOSCH S.A.

De Julho 1993 a Maio/1998: Gerente de Formação no IEP

## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

**Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!**

### **High Skills – Formação e Consultoria, LDA.**

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

### **Contactos para mais informações**

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telemóvel: 00351 935857339 ( tem whatsapp)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

Moçambique 00258 858 859 522 | Cabo Verde 00238 924 20 25

São Tomé e Príncipe 00239 999 25 15

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome Completo:			
E-mail:			
CCD:	<b>Curso de Curta Duração a Distância em Avaliação da Qualidade e Impacto da Formação na Administração Pública</b>		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA

ANGOLA: 00244 94 112 60 90

CABO VERDE: 00238 924 20 25

MOÇAMBIQUE: 00258 858 859 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

[geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)