

### Planeamento Operacional e suas Aplicações

#### Objetivos Gerais

Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos e competências na elaboração, definição, planeamento, organização e execução de planos operacionais, em qualquer área departamental, empresarial e setorial. Permitindo também obter conhecimentos e aperfeiçoar o planeamento e execução de tarefas, independentemente do seu campo de atuação, visando a otimização de recursos e atingir resultados eficazes.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes estarão aptos a:

- Conhecer os conceitos e definições associadas ao planeamento operacional;
- Diferenciar planeamento estratégico, tático e operacional;
- Utilizar ferramentas e metodologias associadas ao planeamento operacional;
- Elaborar planos operacionais e aplicar no contexto de trabalho.

#### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais, estudantes e público das mais diversas áreas, com interesse nas temáticas em análise e que pretendem adquirir competências nas áreas de planeamento e gestão operacional.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Carga Horária

18 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Conceitos e Definições de Planeamento

- Conceitos e definições.
- Elementos e componentes de análise.

### Módulo II – Breve Abordagem ao Planeamento Estratégico

- Conceitos, definições e aplicações.
- Análise SWOT.
- Definição de objetivos (SMART).

### Módulo III – Breve Abordagem ao Planeamento Tático

- Conceitos, definições e aplicações.
- Planeamento e definição de objetivos.

### Módulo IV – O Planeamento Operacional

- Conceitos e definições.
- Razões e objetivos do planeamento operacional.
- Funcionalidades e aplicações do planeamento operacional.

### Módulo V – Ferramentas de Apoio ao Planeamento Operacional

- OKR (Definição de Objetivos) e indicadores.
- 5W2H (Gestão de atividades, tarefas e/ou equipas).
- Definição de atividades e listas de atividades.
- Quadros de suporte ao planeamento e controlo operacional.

### Módulo VI – Elaboração do Plano Operacional na Prática

- Definição de objetivos e indicadores.
- Identificação de Necessidades e Recursos.
- Elaboração das Etapas e Atividades do Plano.

- Identificação e Alocação das Equipas e Pessoas.
- Definição dos Prazos e Cronograma.

### Módulo VII – Exemplos Práticos de Planos Operacionais

#### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.