

## Liderança e Comunicação Intercultural

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os profissionais de competências que lhes permitam exercer uma liderança eficaz e implementar estratégias de liderança em ambientes multiculturais.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Reconhecer a importância da cultura nas estratégias de liderança;
- Analisar as consequências que as diferenças culturais causam na comunicação e liderança num ambiente multicultural;
- Gerir a comunicação e o relacionamento intercultural de uma forma eficaz num contexto multicultural.

### Destinatários

A todos os profissionais que lidam com desafios de liderança em ambientes profissionais multiculturais.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

07 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Introdução à Interculturalidade

- Conceito de interculturalidade;
- Globalização e mundialização;
- Origens e problemas das relações internacionais e interculturais.

### Módulo II – Cultura

- A cultura e a comunicação;
- A cultura e a organização;
- A cultura e a estratégia.

### Módulo III – Gestão das Relações Interculturais

- Comunicação em contexto intercultural;
- Liderança em contexto intercultural;
- Gestão de conflitos em contexto intercultural;
- Gestão de equipas em contexto intercultural.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.