

Gestão da Qualidade no Setor Financeiro

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos sobre os a temática da gestão da qualidade aplicada ao setor financeiro, permitindo a aquisição de competências que lhes vão permitir desenvolver e organizar um procedimento para a implementação de um SGQ.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Compreender o conceito de qualidade;
- Conhecer a importância da implementação de um SGQ;
- Saber os passos a dar para a implementação de um processo de certificação;
- Gerir processos da qualidade no setor financeiro.

Destinatários

Este curso destina-se a Diretores, Administradores, Gestão de Topo, Coordenadores, Técnicos Superiores e todos os envolvidos na implementação de um processo de Qualidade.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

08 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Conceitos Introdutórios

- O que é a qualidade;
- O controlo da qualidade.

Módulo II – O Processo de Gestão da Qualidade e Certificação

- A norma ISSO 9001;
- Passos da certificação de uma empresa;

- Verificação e controlo do trabalho produzido;
- As auditorias.

Módulo III – O SGQ no Setor Financeiro

- A gestão de processos;
- Gestão de processos no setor financeiro;
- A gestão de processos no setor financeiro com auxílio de parceiros;

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.