

### PNL Aplicada à Gestão de Equipas

#### Objetivos Gerais:

O objetivo geral deste curso é dotar os participantes dos conhecimentos que permitem reconhecer a importância da PNL, assim como usar as suas ferramentas mais relevantes na gestão das suas equipas.

#### Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar ferramentas práticas de PNL;
- Saber como estabelecer o rapport e aplicá-lo na gestão de equipas;
- Identificar as motivações e reações do interlocutor através do PNL.

#### Destinatários:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que desempenhem direta ou indiretamente funções de liderança ou gestão de equipas e que pretendam ampliar a sua eficácia pessoal e profissional através do PNL.

#### Carga Horária:

8 horas

#### Conteúdo Programático:

##### **Módulo I – Princípios do PNL**

- PNL e o seu potencial para o desenvolvimento humano;
- Comunicamos e percepção da linguagem para a definição de estratégias de sucesso;
- Processos de comunicação intra e interpessoais;
- Mecanismos da comunicação e percepção humana: Relacionamento – Rapport; Rapport Verbal e Não Verbal; Calibração;
- Motivações e reações do interlocutor através do PNL.

##### **Módulo II – Gestão de uma Equipa**

- Análise da Equipa – Grau de Maturidade Profissional vs Grau Maturidade Emocional;
- Atitudes Negativas e Positivas;
- Lidar com resistências e resolver problemas;
- Relacionamentos fortes e capacidade de influência;
- Mudança de hábitos e comportamentos.