

Técnicas de Trabalho em Equipa – Avançado

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre as técnicas de trabalho em equipa a desenvolver por forma a promover Coerência e a Coesão da Equipa.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Reforçar um Espírito de Identidade Comum;
- ✓ Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”;
- ✓ Otimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal;
- ✓ Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos;
- ✓ Promover uma Atitude Proativa e Cooperante na Resolução de Problemas.

Destinatários

Principalmente destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

Módulo I – SOMOS UMA EQUIPA?

- ✓ Equipa vs Grupo;
- ✓ Características de uma Equipa Eficaz;
- ✓ Fatores de Sucesso da Equipa;

Módulo II – TEMOS UMA MISSÃO CLARA E PARTILHADA?

- ✓ Missão, Valores e Ação;
- ✓ Alinhamento entre ação e missão;
- ✓ Papéis dos Membros da Equipa.

Módulo III – QUEM SÃO OS NOSSOS CONCORRENTES?

- ✓ Coesão e Coerência;
- ✓ Regras principais do funcionamento sistémico das equipas;
- ✓ Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

Módulo IV – COMO FUNCIONAMOS ENQUANTO EQUIPA?

- ✓ Comunicação:
 - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa;
 - Estilos Pessoais de Comunicação;
 - O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- ✓ Relacionamento Interpessoal:
 - Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa;
 - Estilos de Atuação Pessoais e Organizacionais;
 - Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- ✓ Gestão do Conflito:
 - Causas de Conflito na Equipa;
 - Estratégias de Resolução do Conflito;
 - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.
- ✓ Tomada de Decisão:
 - Processo de Tomada de Decisão na Equipa;
 - Métodos de Tomada de Decisão;
 - Implementação das Decisões.
- ✓ Resolução de Problemas:
 - Processo de Resolução de Problemas na Equipa;
 - Análise dos Principais Problemas identificados pela Equipa.