

### Formação Prática de Auditores Internos – ISO 9001-2015

#### **Objetivos Gerais:**

As Auditorias Internas constituem uma importante Ferramenta da Qualidade na medida em que permitem através de um processo sistemático, independente e documentado evidenciar e avaliar objetivamente o cumprimento dos princípios constantes no Manual da Qualidade, Procedimentos e outra documentação. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e a melhoria contínua da função Qualidade na empresa.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficaram aptos:

- Realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.

#### **Destinatários:**

A todos os profissionais:

- Quadros superiores e médios com responsabilidade ao nível da Gestão da Qualidade e na realização de auditorias.
- Consultores/auditores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos.

#### **Carga Horária:**

40 Horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Introdução**

- Etapas, objetivos e tipos de auditorias;
- As normas ISO 9001;
- Requisitos, responsabilidades e funções dos auditores e dos auditados.

##### **Módulo II – Vertente técnica**

- Os requisitos da Norma ISO 9001 na perspetiva do auditor;
- As fases de auditoria: Preparação, realização, elaboração do relatório e apresentação de resultados.

### **Módulo III – Vertente comportamental**

- A relação auditor/auditado: A assertividade e o “feed-back”;
- O planeamento e a gestão do tempo;
- A expressão escrita no relatório de auditoria: objetividade e organização.

### **Módulo IV – Caso prático – Realização de uma auditoria em contexto real de trabalho**

- Análise da documentação da empresa;
- Preparação e planeamento da auditoria;
- Execução da auditoria na empresa;
- Elaboração do relatório da auditoria;
- Apresentação e discussão do relatório da auditoria;
- Análise do desempenho técnico e comportamental das equipas auditoras.