

### **Planeamento Operacional e suas Aplicações**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos e competências na elaboração, definição, planeamento, organização e execução de planos operacionais, em qualquer área departamental, empresarial e setorial. Permitindo também obter conhecimentos e aperfeiçoar o planeamento e execução de tarefas, independentemente do seu campo de atuação, visando a otimização de recursos e atingir resultados eficazes.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes estarão aptos a:

- Conhecer os conceitos e definições associadas ao planeamento operacional;
- Diferenciar planeamento estratégico, tático e operacional;
- Utilizar ferramentas e metodologias associadas ao planeamento operacional;
- Elaborar planos operacionais e aplicar no contexto de trabalho.

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a todos os profissionais, estudantes e público das mais diversas áreas, com interesse nas temáticas em análise e que pretendem adquirir competências nas áreas de planeamento e gestão operacional.

**Carga Horária:** 18 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Conceitos e Definições de Planeamento**

- Conceitos e definições.
- Elementos e componentes de análise.

### **Módulo II – Breve Abordagem ao Planeamento Estratégico**

- Conceitos, definições e aplicações.
- Análise SWOT.
- Definição de objetivos (SMART).

### **Módulo III – Breve Abordagem ao Planeamento Tático**

- Conceitos, definições e aplicações.
- Planeamento e definição de objetivos.

### **Módulo IV – O Planeamento Operacional**

- Conceitos e definições.
- Razões e objetivos do planeamento operacional.
- Funcionalidades e aplicações do planeamento operacional.

### **Módulo V – Ferramentas de Apoio ao Planeamento Operacional**

- OKR (Definição de Objetivos) e indicadores.
- 5W2H (Gestão de atividades, tarefas e/ou equipas).
- Definição de atividades e listas de atividades.
- Quadros de suporte ao planeamento e controlo operacional.

### **Módulo VI – Elaboração do Plano Operacional na Prática**

- Definição de objetivos e indicadores.
- Identificação de Necessidades e Recursos.
- Elaboração das Etapas e Atividades do Plano.
- Identificação e Alocação das Equipas e Pessoas.
- Definição dos Prazos e Cronograma.

### **Módulo VII – Exemplos Práticos de Planos Operacionais**