

### Gestão da Mudança

#### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de uma noção geral da gestão da mudança. A extinção de serviços, a mobilidade, os contratos de trabalho e os sistemas de avaliação de desempenho com ligação estreita à gestão de carreira, são exemplos de que a Administração Pública está a mudar. Perante este cenário é importante compreender as causas da mudança nos serviços públicos e tornar-se um agente ativo da mesma.

#### Objetivos Específicos

No final deste dia os formandos ficaram aptos a:

- Introduzir os fatores da mudança nos serviços públicos;
- Reconhecer as resistências inerentes à mudança e quais as melhores estratégias para desenvolver de forma uniforme a mudança.

#### Destinatários

Esse curso destina-se a dirigentes, chefias e coordenadores de equipas, bem como quadros que possam ser facilitadores da mudança nos respetivos serviços.

#### Carga Horária

21 Horas

#### Conteúdos

1. Fatores indutores da mudança nos serviços públicos: SIADAP, VCR e Contratos de trabalho
2. As resistências à mudança na prática e seu enquadramento com o modelo universal de resistência como fator natural e humano: a mudança como oportunidade de melhoria
3. Técnicas de vencer resistências e transformar ameaças em oportunidades
4. Fatores críticos de sucesso
5. Simulação de casos e situações críticas de sucesso