

Recuperação de Crédito - Gestão de ativos

Objetivos Gerais:

Este curso é dirigido a todos os profissionais relacionados com a recuperação de crédito, nomeadamente Recuperadores de Crédito, administrativos dos serviços de contabilidade e finanças, Colaboradores das áreas administrativas de suporte à gestão com funções de cobrança de dívidas e atrasos de pagamento.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- utilizar um conjunto de mecanismos que visam diminuir/ resolver incobráveis e atrasos de pagamento;
- aplicar métodos e técnicas que visem soluções de recuperação que não coloquem em causa a relação comercial;
- garantir a eficácia de atuação no processo de cobrança recorrendo a ferramentas facilitadoras da recuperação com menor custo e melhor ganho;
- conhecer os fundos associados a este tipo de ativo;
- contruir os fundos de recuperação e reestruturação de créditos.

Destinatários:

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar os métodos de recuperação de créditos.

Carga Horária:

24 horas

Conteúdo Programático:

Módulo 1 - Recuperação de crédito: etapas e princípios do processo negocial

- Conduzir um contacto de recuperação extrajudicial de crédito vencido;
 - As Etapas de um contacto de recuperação de crédito;
 - A importância da preparação do contacto:
 - saber definir o que está em jogo: assuntos negociais, objetivos e limites mínimos para a negociação;
 - definir a abordagem: saber criar pressão em função do histórico e do perfil do cliente bem como dos objetivos da empresa.

- Criar condições favoráveis ao estabelecimento do acordo;
 - Como enquadrar o cliente acerca do motivo do contacto e da sua situação dívida;
 - Como conhecer a atual situação financeira do cliente ultrapassando as suas resistências na partilha de informação;
 - Como persuadir o cliente a proceder ao pagamento do total do montante em atraso, sem recorrer a qualquer negociação.
- Estabelecer um acordo credível e sustentável com o cliente;
 - Reunir as melhores condições para iniciar a negociação;
 - Conduzir o contacto em função dos objetivos estabelecidos e da situação financeira do cliente;
 - Potenciar a cooperação por parte do cliente: táticas integrativas;
- Terminar a interação salvaguardando o cumprimento do acordo estabelecido;
 - Reformular os termos do acordo e implicar o cliente na sua concretização;
 - Assegurar o pagamento regular dos créditos vencidos e a continuidade da relação comercial.

Módulo 2 - Os aspetos económicos e financeiros relacionados com as CONTAS a RECEBER

- Conhecer o **impacto dos atrasos na cobrança**;
 - Estabelecer as diferenças entre uma operação económica e uma operação financeira;
 - Identificar os ciclos financeiros;
 - Calcular os prazos médios de recebimento, pagamento e armazenagem;
 - Avaliar o efeito multiplicador das Contas a Receber;
 - Determinar os custos (financeiros) do alargamento dos prazos de recebimento.
- Conhecer o **impacto da não cobrança**;
 - Avaliar o volume de vendas adicionais, para cobrir INCOBRÁVEIS.

Módulo 3 - Os aspetos legais relacionados com as CONTAS a RECEBER

- Avaliar os atrasos de pagamento;
 - Analisar a regulamentação dos atrasos. O direito a **juros moratórios**;
 - Fazer o cálculo dos juros de mora; Taxas de juro, contagem do tempo, fórmula de cálculo;
 - Analisar um caso prático.

Módulo 4 - Dominar os modos de pagamento, formas de financiamento e cobertura do risco

- **O cheque:** a Lei Uniforme, o cheque sem “cobertura” e o prazo de apresentação, a disponibilidade dos fundos;
- **As transferências bancárias e débitos diretos:** características, vantagens e desvantagens;
- **As contas caucionadas e as contas a descoberto:** âmbito da sua utilização, cuidados a ter na sua utilização;
- **O factoring e o confirming:** como e quando utilizar, os prós e os contras destas ferramentas financeiras;
- **O seguro de créditos e as garantias bancárias:**
 - O que são? Quando utilizar?;
 - Vantagens? Desvantagens?;
- **O crédito documentário:**
 - O que é?;
 - Como funciona?;
 - Quando utilizar?.

Módulo 5 - Fundos de Recuperação de Créditos

- Em que consistem os fundos de recuperação de créditos?
- Quais as vantagens para os investidores lesados de participarem num FRC?
- Quem pode participar num FRC? Quais os créditos/lesados abrangidos?
- Como se constituem estes fundos?
- Qual é a atividade dos FRC?
- Como se processa a aquisição dos créditos?
- Os vários fundos de associados à recuperação de créditos:
 - Fundos de Reestruturação,
 - Sinking Fund,
 - Fundos de Recuperação,
 - Titularização de créditos,
 - Servicing.