



CURSO DE CURTA DURAÇÃO A DISTÂNCIA Construir o HR Scorecard Integrando a Perspetiva Estratégica e Operacional 2ª Edição

A DISTÂNCIA E PRESENCIAL



## Construir o HR Scorecard Integrando a Perspetiva Estratégica e Operacional 2ª Edição

Este curso, eminentemente prático, tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos para a análise e desenvolvimento de um HR Scorecard nas suas organizações.

## **Objetivos Específicos**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Integrar os diferentes sistemas de gestão RH nas práticas estratégicas e operacionais da organização;
- Desenvolver a análise necessária para a criação do HR Scorecard;
- Definir objectivos associados a iniciativas críticas da gestão RH;
- Criar indicadores críticos de performance: Leading & Lagging Indicators;
- Organizar o processo de acompanhamento e avaliação periódica.

#### **Destinatários**

A todos os profissionais que necessitem conhecer e desenvolver um RH Scorecard nas suas organizações.

## Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

## Módulo I - A Gestão Integrada De Recursos Humanos

- Criação de valor através da gestão RH;
- A lógica da gestão estratégica de RH;
- Abordagem à gestão por processos como a base da gestão RH e da construção do HR Scorecard;
- Compreender o valor acrescentado de cada sistema da gestão RH.



#### Módulo II - Compreender o Hr Scorecard

- A lógica do Balanced Scorecard;
- A lógica do HR Scorecard;
- Os quadrantes do HR Scorecard;
- A lógica estratégica, tática e operacional no âmbito da criação de valor da gestão RH.

## Módulo III - Definir e Negociar Objetivos

- Objetivos estratégicos, táticos e operacionais;
- Estabelecer critérios de desempenho;
- > Definição, desdobramento e articulação de objectivos da gestão RH;
- Condicionantes do desempenho e processos de revisão.

#### Módulo IV – Indicadores Críticos da Performance da Gestão RH

- Características de indicadores críticos;
- ➤ A lei dos 20/80 aplicada ao HR Scorecard;
- Indicadores lead & lag | leading & lagging Indicators;
- Construir a árvore de KPI's;
- Organizar o modelo de apresentação em quadrantes do HR Scorecard.

#### Módulo V - Acompanhar e Avaliar

- Criar parcerias internas no âmbito do processo de acompanhamento;
- Criar rotinas de recolha e integração de informação crítica;
- Modelo prático de acompanhamento sistemático;
- Relatórios de acompanhamento intercalar;
- Critérios de gravidade e medidas corretivas.



## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

## **Pré-requisitos**

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Data de Realização

15 a 22 de Maio de 2023

#### Duração

18 Horas

#### Horário

14h00 às 17h00

#### **Valor**

350,00 + IVA



## **Orador Dr. José Pedro Martins**

### Habilitações

Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos Mestrado Executivo em Gestão Mestrado em Gestão – Componente Curricular

## Resumo das suas Competências

Durante 6 Anos, entre 2005 e 2011, assumiu as funções de sócio e responsável de projetos em empresas de consultoria e formação que ajudou a fundar. Desde o inicio de 2011 assumiu



funções de direcção e administração em empresas ligadas às tecnologias de informação e à consultoria de gestão de recursos humanos, na Europa e em África, neste último continente entre 2012 e 2017.

Desde Janeiro de 2018 desenvolve projectos de consultoria, formação e advisory para executivos, gestores e técnicos, nas áreas da adequação estratégica de modelos de gestão de recursos humanos nas suas diferentes práticas; liderança e desenvolvimento de equipas de elite; gestão com inteligência emocional; gestão do tempo e da produtividade; técnicas de vendas e negociação; gestão de projectos; optimização de processos, entre outras também específicas.

#### **Percurso Profissional**

De Janeiro 2018 à data: Consultor Independente e Formador Especializado;

<u>De Julho 2012 a Janeiro 2018</u>: Coordenador em Portugal e África de empresa de Consultoria de Gestão RH;

<u>De Março 2011 a Julho 2012</u>: Diretor geral de empresa de Tecnologias e Sistemas de Informação Georreferenciada;

<u>De Janeiro 2005 a Fevereiro 2011</u>: Diretor Geral de empresa de Consultoria de Gestão RH em Portugal;

<u>De Abril de 2002 a Dezembro 2004</u>: Responsável pelo Departamento de Formação e Desenvolvimento da Liberty Seguros S.A.

<u>De Novembro 2001 a Abril 2002</u>: Consultor Sénior em projeto integrado de consultoria RH na atual ANACOM.

<u>De Maio de 1999 a Novembro 2001</u>: Coordenador do Sector de Formação e Desenvolvimento da Papelaco S.A.



## Condições

Para se inscrever deverá nos contatar através dos seguintes meios E-mail: geral@highskills.pt |Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na ultima pagina).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

#### High Skills - Formação e Consultoria, LDA.

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

## Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt |Telemóvel: 00351 935857339 (tem whatshapp)

Portugal 00351 217 931 365| Angola 00244 94 112 60 90

Moçambique 00258 841 099 522 | Cabo Verde 00238 924 20 25

São Tomé e Príncipe 00239 999 25 15

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal



# Ficha de Inscrição

# Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

	1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)
Entidade:	
Responsável:	
Morada:	
Código Postal:	
Nº Contribuinte / Fiscal:	
Telefone:	
E-mail:	
2. DADOS FORMANDO(s)	
Nome Completo:	
E-mail:	
CCD:	Curso de Curta Duração a Distância Construir o HR Scorecard Integrando a Perspetiva Estratégica e Operacional 2ª Edição
Data Nascimento:	Nacionalidade:
Tipo de Documento	Nº de Doc de Identificação

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, Lda.

ANGOLA: 00244 941 126 090

CABO VERDE: 00238 92 420 25

MOÇAMBIQUE: 00258 841 099 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

geral@highskills.pt

www. highskills.pt