

Técnicas de Trabalho em Equipa - Base

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre as técnicas de trabalho em equipa a desenvolver por forma a promover Coerência e a Coesão da Equipa.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Reforçar um Espírito de Identidade Comum;
- Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”;
- Otimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal;
- Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos;
- Promover uma Atitude Pró-ativa e Cooperante.

Destinatários

Principalmente destina-se a Coordenadores Técnicos, assistente técnico e assistente operacional.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Somos uma Equipa?

- ✓ Equipa vs Grupo;
- ✓ Características de uma Equipa Eficaz;
- ✓ Fatores de Sucesso da Equipa.

Módulo II – Temos uma Missão Clara e Partilhada?

- ✓ Missão, Valores e Ação;
- ✓ Alinhamento entre ação e missão;
- ✓ Papéis dos Membros da Equipa.

Módulo III – Quem são os nossos Concorrentes?

- ✓ Coesão e Coerência;
- ✓ Regras principais do funcionamento sistémico das equipas;
- ✓ Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

Módulo IV – Como Funcionamos enquanto Equipa?

- ✓ Comunicação:
 - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa;
 - Estilos Pessoais de Comunicação;
 - O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- ✓ Relacionamento Interpessoal:
 - Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa;
 - Estilos de Atuação Pessoais e Organizacionais;
 - Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- ✓ Gestão do Conflito:
 - Causas de Conflito na Equipa;
 - Estratégias de Resolução do Conflito;
 - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.