Custos da Qualidade

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre os custos desde as suas bases e definições até à implementação de um sistema de custos.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Implementar um sistema de qualificação e análise de custos;
- ✓ Apurar a dimensão da não qualidade;
- ✓ Saber se a função qualidade é ou não geradora de economia;
- ✓ Avaliar pelos resultados o sucesso ou insucesso do programa de melhoria da qualidade.

Destinatários

Principalmente destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

16 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Definições e classificações dos custos

- ✓ Tipos de custos existentes;

- ✓ Custos da qualidade VS Custos da não qualidade.

Módulo II - Necessidades do conhecimento dos custos da qualidade e da não qualidade

- ✓ A importância do conhecimento dos custos da qualidade e da não qualidade na gestão de um negócio.

Módulo III – Quantificação e avaliação dos custos da qualidade

- ✓ Métodos de quantificação e avaliação dos custos da qualidade

Módulo IV - Abordagem de custos

Módulo V - Rácios para análise de custos

Módulo VI - Implementação de um sistema de custos

- ✓ Tipos de sistemas de custos;
- ✓ A decisão do sistema de custos a implementar.

Módulo VII - As ligações entre as diversas áreas da Organização e a contabilidade

Módulo VIII - Análise dos resultados e tomada de ação no sentido de reduzir custos

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.