

## Six Sigma Black Belt

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo a aquisição e treino de conceitos avançados de resolução dos problemas, permitindo a liderança de projetos e de equipas.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer e entender o que são projetos Six Sigma;
- Conhecer e entender a necessidade de agradar aos clientes;
- Conhecer e entender a vantagem de melhorar os processos de trabalho;
- Conhecer e entender o que é a variabilidade nos processos e os defeitos;
- Conhecer e entender as ferramentas do Six Sigma.
- Conhecer e entender o método DMAIC.

### Destinatários

Este curso é dirigido a todos os colaboradores de topo, capazes de liderar equipas de execução de projetos avançados, e de conduzam ações de treino e orientação de outros Belts.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

45 horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Princípios do Seis Sigma**

- O que é a metodologia Lean?;

- A ferramenta Seis Sigma;
- Pilares de Suporte dos projetos Seis Sigma;
- Agradar aos Clientes;
- Melhorar os Processos;
- O trabalho em Equipa.

## **Módulo II – Método VSM**

- Objetivo do VSM;
- Value Stream Mapping;
- Processo de execução.

## **Módulo III – Método SMED**

- Objetivo do SMED;
- Single Minute Exchange of Die;

## **Módulo IV – Método FMEA**

- Objetivo do FMEA;
- Análise do Modo e Efeito da Falha.

## **Módulo V – Diagrama Sipoc**

- Objetivo do Diagrama SIPOC;
- Diagrama SIPOC;
- Diagrama SIPOC(R);
- Metodologia.

## **Módulo VI – Jidoka**

- Conceito de Jidoka;
- Método Jidoka.

## **Módulo VII – Método DMAIC**

- Objetivo do DMAIC;
- Método DMAIC (Definir / Medir / Analisar / Melhorar / Controlar).

### Módulo VIII - Estatística Seis Sigma

- Conceito de Estatística Seis Sigma;
- Estatística Seis Sigma.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.