

Skills e Técnicas Avançadas de Negociação

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes de métodos e técnicas que possibilitem uma negociação de sucesso.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar estratégias e práticas de negociação;
- Criar e aplicar as ferramentas ajustadas ao processo em curso;
- Escolher as competências de negociação mais adequadas;
- Utilizar as principais competências de negociação que conduzam ao sucesso.

Destinatários

Este Curso destina-se a Dirigentes, Quadros Superiores, Chefias Intermédias e Diretas, Coordenadores de Equipas e Técnicos que conduzam grupos de trabalho.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphome.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Introdução à Negociação

- Estratégias e Práticas;
- O que pode ganhar com uma negociação eficiente;
- Pontos principais da negociação eficaz.

Módulo II - A Adaptação das Boas Práticas

- A criação de um kit de ferramentas ajustado;
- Implementação da aproximação ideal.

Módulo III - Identificação das Competências de Negociação Bem-sucedidas

- A inteligência emocional como fator a considerar;
- Os estilos de comunicação a utilizar;
- A comunicação positiva/colaborativa.

Módulo IV - Componentes do Processo Negocial

- Os principais passos;
- O círculo de vida da negociação.

Módulo V - As Competências de Negociação para Construção do Sucesso

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.