

## Processos de Tomada de Decisão

### Objetivos Gerais

A melhoria do processo de tomada de decisão deve ser uma preocupação constante das organizações. Voltando mais uma vez ao tema Teoria Organizacional, este artigo analisa alguns modelos de tomada de decisão, discute a questão da natureza do aprendizado e de fatores que reduzem o nível de aprendizado da empresa, fornecendo algumas técnicas para superar esse problema.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os formandos ficaram aptos a:

- Aprendizagem de técnicas e métodos que facilitem uma tomada de decisão eficaz;
- Conhecer formas e abordagens de tomada de decisão;
- Reconhecer a importância da informação nos processos de tomada de decisão conhecendo métodos para a sua análise;
- Conhecer e aplicar metodologias eficazes para otimizar o processo e a qualidade da tomada de decisão com o máximo de eficácia;
- Saber em que situações se deve decidir ou resolver problemas individualmente e/ou grupo;
- Comunicar eficazmente as decisões, diminuindo resistências e promovendo a adesão.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que pretendam melhorar a forma processual como tomam as suas decisões.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

14 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Decidir Sobre a Melhor Forma de Decidir**

**Módulo II - Identificar os Estilos de Tomada de Decisão**

**Módulo III – Formas de Tomada de Decisão**

**Módulo IV – Modelos de Tomada de Decisão**

- O modelo contingencial;
- A estrela de tomada de decisão.

**Módulo V – Decisões Individuais vs. Decisões em Equipa**

**Módulo VI – Ferramentas de Apoio à Tomada de Decisão: Definição do Problema**

**Módulo VII – Fluxograma do Processo**

**Módulo VIII – Folhas de Recolha de Dados (Check Sheets)**

**Módulo IX – Gráficos de Evolução (Run Charts)**

**Módulo X – Diagramas de Correlação (Scatter Diagrams)**

**Módulo XI – Histogramas**

**Módulo XII – Diagramas de Pareto**

**Módulo XIII – Diagramas de Causa-efeito de Ishikawa ou “Espinha de Peixe”**

**Módulo XIV – Tipologia de Modelos de Tomada de Decisão**

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.