

## Negociação Logística

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e prática necessária ao desenvolvimento das competências e skills de negociação que um profissional de logística deve possuir.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Demonstrar competências teóricas e práticas no âmbito da Negociação Logística;
- Utilizar ferramentas de Negociação Logística;
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

### Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a Quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das Empresas e Organizações Públicas e Privadas.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Logística

- Natureza Logística.

#### Módulo II – Negociação Logística

- Criação de Valor;
- Ética;
- Teoria dos Jogos, Elementos e Princípios de Negociação;
- Estudo de caso.

### Módulo III – Técnicas de Negociação

- Técnicas Básicas e Etapas da Negociação;
- Negociação mediada e estratégica;
- Preparação negocial;
- Estudo de caso.

### Módulo IV - Exercícios e Simulações

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.