

## A Gestão das Frotas Empresariais Internas

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos práticos e competências que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas Empresariais.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar as principais técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Aplicar melhorias na Gestão de Frotas;
- Identificar o sistema (e suas partes) de Gestão de Frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios nos transportes;

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre transporte de pessoas e sua Gestão de Frotas, nomeadamente Quadros dirigentes, Chefias Intermédias e Diretas, Coordenadores e Encarregados de Departamentos ou Serviços de Transportes de Pessoas e/ou Frotas.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – A Gestão de Frotas:

- Modos e Meios de Transporte;
- Tipos de Transporte – Vantagens e Desvantagens;
- A Segurança do Trabalho nos Transportes.

### **Módulo II – Gestão de Frotas no Transporte de Pessoal:**

- Elementos de um Sistema de Transportes de pessoas:
  - Veículos e Pessoal;
  - Manutenção;
  - Planificação, ficha de serviço.
- A Viagem:
  - Planeamento e Organização das Rotas;
  - Rota Programada e Rota Alternativa;
  - A Avaliação da Viagem.
- O Condutor:
  - Ficha do condutor;
  - Atividade por condutor (matrícula);
  - Distribuição de viaturas por condutor.

### **Módulo III – Análise e avaliação de Sistemas de Transportes:**

- Evolução e avaliação do Conceito de Desempenho;
- Medidas e Análise de Desempenho;
- Capacidade;
- Qualidade e Nível do Serviço;
- Indicadores de Desempenho e Produtividade.
- Melhoria da qualidade oferecido ao cliente em geral;
- Redução de acidentes;

### **Módulo IV- Custos na gestão de frotas:**

- Importância da Avaliação de Custos no Transporte de Pessoas
- Conceito de Custos e sua Redução:
  - Gasto, custo e despesa;
  - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
  - Recursos Humanos;
  - Horas de trabalho improdutivas;
  - Custos de Manutenção;
  - Consumos;
- Método de Custeio ABC:
  - Direcionadores

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.