

HS

HIGH SKILLS

Formação e Consultoria



www.highskills.pt

Master a Distância Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015 2ª Edição

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Duração Total

30 Horas

Das 18h00 às 21h00

10 Dias

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os responsáveis envolvidos e com responsabilidades na implementação de sistemas de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015, nomeadamente, Gestores, Responsáveis e Técnicos da Qualidade.

Pré-Requisitos

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Objetivos Gerais

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as Organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações.

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na ISO 9001:2015.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes deverão:

- ◆ Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2015;
- ◆ Preparar o respetivo processo de Certificação.

Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos.

Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Em todos os módulos são utilizados os métodos Expositivo, Demonstrativo e Ativo, com grande ênfase em Análise de Casos Reais e Exercícios Práticos

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Métodos de Utilização

Módulo I – Caracterizar o sistema de gestão da qualidade (SGQ) de acordo com o referencial ISO 9001:2015

- *Os 7 princípios de gestão da qualidade;
- *O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2005;
- *O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2015;
- *Interpretação dos requisitos normativos de acordo com a nova versão 2015 da ISO 9001;
- *Estrutura de Alto Nível (Anexo SL);
- *Pensamento Baseado em Risco;
- *Responsabilidade da gestão;
- *Gestão de recursos;
- *Realização do produto/Prestação do Serviço;
- *Medição, análise e melhoria;
- *As alterações nos requisitos da ISO 9001:2015 face à versão anterior de 2008.

Módulo II – Identificar e caracterizar a estrutura documental do SGQ

- *Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos;
- *Documentação inerente aos Processos do SGQ;
- *Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ;
- *Registos do sistema de gestão da qualidade.

Módulo III – Identificar as principais etapas para a implementação de um SGQ

- * Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto;
- * Etapa 2: Realizar formação;
- * Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ;
- * Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ;
- * Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s);
- * Etapa 6: Realização da Auditoria - Entidade Certificadora
- * Etapa 7: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente.

Conteúdos programáticos

(...) Continuação

Módulo IV – Pilotar o processo de certificação do sistema de gestão da qualidade

- *Conhecer em detalhe o processo de Certificação;
- *Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

Módulo V – Sessão de perguntas e respostas

Módulo VI – Conclusões



Equipa de Formação

Orador Dr. João Carvalho

Licenciado em Gestão de Empresas
Mestre em Gestão de Recursos de Saúde
Docente do Ensino Superior
Gestor Executivo de Unidades de Saúde
Consultor Financeiro, de Gestão e de RH
Diretor Financeiro em IPSS
Diretor de Serviços em IPSS
Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade
Curso Prático de Contabilidade e Fiscalidade com
informática Aplicada
Curso de Formação de Formadores



Gestor com mais de 10 anos de experiência, tendo assumido funções de Diretor Financeiro e Diretor de Serviços em Instituições Particulares de Solidariedade Social, e funções de Gestor de Unidades de Saúde. Desempenhou ainda funções com Técnico de Contabilidade em contexto de gabinete e como Diretor de Recursos Humanos em Unidade de Saúde. Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade desde 2018, tanto em ações de formação privadas como no âmbito de programas financiados. Conta com a elaboração e construção de diversos cursos e módulos de Programas Avançados que ministra. Consultor de Empresas desde 2018 nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos. Docente no Instituto Politécnico de Leiria de unidades curriculares de Gestão de Unidades de Saúde.

Percurso Profissional:

Desde junho de 2022 – Trabalhador independente como formador e consultor.

Desde fevereiro de 2022 – Docente no Instituto Politécnico de Leiria

Desde janeiro de 2018 – Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade

Desde 2018 – Consultor de Empresas nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos

De 2017 a 2018 – Diretor de Serviços de IPSS

De 2014 a 2017 – Diretor Financeiro de IPSS

De 2012 a 2014 – Técnico de Contabilidade em IPSS

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills

Formação e Consultoria, LDA
Avenida de Berna, nº 11, 8º
1050-040 Lisboa, Portugal
Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma. O pagamento da fatura terá que ser realizado por transferência Bancária até 3 semanas antes do início do curso de forma a garantir a sua inscrição.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Nome do curso: Master a Distância Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015 2ª Edição

Carga Horária: 30 Horas

Horário: 18h00 às 21h00

Local: Plataforma

As nossas formações incluem:

- ✓ Material Pedagógico
- ✓ Certificado de Formação reconhecido

Valor: 650,00 € +IVA

Nota: todos os pagamento são realizados em euros ou dólares por transferência bancária pois a High Skills é um entidade Portuguesa.

Contatos para obter mais informações ou se inscrever:

E-mail: geral@highskills.pt

PT +351 217 931 365

AO +244 941 126 090

Telefones: MZ +258 858 859 522

CV +238 924 20 25

STP +239 999 25 15

Site: www.highskills.pt

HS

HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

www.highskills.pt



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

