

## Avaliação do ROI das Alianças Estratégicas e Parcerias

### Objetivos Gerais

Quais são as alianças estratégicas que realmente influenciam a performance da Organização?

Ninguém duvida da importância que as boas alianças estratégicas podem ter no desenvolvimento de uma Empresa, no entanto, para conhecer o seu valor, os líderes precisam ser capazes de avaliar e quantificar o Retorno sobre o Investimento destas relações, alianças e parcerias estratégicas...

O objetivo deste Curso é dotar os participantes dos conhecimentos, métodos e ferramentas necessárias para quantificar com precisão o Retorno sobre o Investimento de todos os relacionamentos estratégicos da sua Organização.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Aumentar a capacidade organizacional através de alianças estratégicas;
- Saber o que são métricas, o que fazem e qual a sua importância;
- Utilizar métricas para avaliar o desempenho organizacional e retorno sobre o investimento;
- Lançar as bases para a obtenção de resultados através de alianças;
- Avaliar a eficácia e retorno sobre os investimentos atuais de relacionamentos;
- Identificar o ciclo de vida de uma aliança e usar as métricas adequadas;
- Identificar os processos de condução e medição de desempenho;
- Medir o desempenho individual e de equipa alinhando-os com os objetivos organizacionais;
- Medir a performance da carteira de alianças.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os Quadros Superiores, Executivos e líderes de departamentos ou áreas funcionais, que têm necessidade de determinar o valor e o retorno do investimento das suas alianças estratégicas e parcerias.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I - Alianças Estratégicas

- Demonstrar o Valor de Alianças Estratégicas à Organização
- Relacionar a Contribuição de Alianças Estratégicas com o Desempenho da Empresa
- Criar mapas de suporte às Análises e Melhoria de contribuições das Aliança

### Módulo II - Avaliação do Sucesso das Alianças e Relacionamentos Estratégicos

- Fases do ciclo de vidas das Alianças e sua avaliação
- Identificação da fase atual de determinada Aliança
- Determinar as Métricas adequados para utilização em cada fase do Ciclo de Vida

### Módulo III - Avaliação e Estratégia de Desempenho

- Alinhamento Estratégico da Organização com os objetivos da Aliança
- Definição e aplicação de Métricas a aplicarem

### Módulo IV - Avaliação dos Objetivos e Performance

- Determinar os “milestones” a monitorar e avaliar
- Selecionar os objetivos de performance e os indicadores de progresso
- Apurar e analisar os desvios em relação aos objetivos

### Módulo V - Avaliação da Performance da Equipa e das Pessoas

- Identificar os pontos fortes e fracos da equipa e dos seus membros através da autoavaliação
- Identificar as áreas de melhoria individuais e de Equipa
- Competências existentes vs. competências necessárias
- Plano de desenvolvimento das pessoas da equipa

### Módulo VI - Avaliação das Alianças e Relacionamentos Estratégicos

- Quantificação do valor de cada aliança
- Identificação e gestão dos critérios que permitem avaliarem o contributo das alianças na performance e valor da Organização.

### Módulo VII - Criação de um Mapa de Avaliação de Performance “Alliance Performance Scorecards”

- Determinar qual o mapa adequado ao seu objetivo
- Construção do “Alliance Performace Scorecard”
- Análise de consistência entre o mapa e a atual fase do ciclo de vida de aliança

### Módulo VIII - A Importância de um Sistema de Reporting

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.