

## A Norma ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão de Qualidade

### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e das competências necessárias para analisar a Qualidade e funções associadas de forma a implementar uma das variáveis estratégicas de maior importância para o desenvolvimento das organizações. No contexto atual da globalização da economia e do conseqüente acréscimo da concorrência, tornou-se fundamental para a competitividade e bom funcionamento das organizações a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade, com vista a melhoria do seu desempenho, com ganhos efetivos de eficácia e redução de custos associada.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Conhecer as vantagens em ter um sistema de gestão da qualidade;
- Identificar e compreender detalhadamente os requisitos da Norma – NP EN ISO 9001:2015;
- Possuir competências para implementar sistemas da qualidade e garantir a sua certificação e manutenção;
- Adaptar sistemas da qualidade caso optem por um sistema de gestão integrado de acordo com a atual estrutura de alto nível do anexo SL;
- Conhecer e aplicar as principais ferramentas da gestão da qualidade.

### Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a Gestão de Topo, Quadros superiores e médios com responsabilidade ao nível da Gestão da Qualidade de empresas em processo de implementação/certificação da norma ISO 9001:2015 ou com o sistema já implementado com vista à sua manutenção/adaptação, e que pretendam conhecer as alterações da norma em relação a nova versão, nomeadamente: Gestão de Topo; Diretores de Qualidade; Consultores e auditores da Qualidade; Gestores e Técnicos da Qualidade; Responsáveis pelos projetos de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Carga Horária

12 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Conhecer os Princípios Gerais de Orientação das Normas ISO 9000

- A família de Normas ISO 9000, campos de aplicação, estrutura e utilidade prática;
- ISO 9000 – Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e Vocabulário;
- ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos;
- ISO 9004 – Sistema de Gestão da Qualidade – Linhas de orientação para melhoria de desempenho;
- ISO 19011, Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou de Gestão Ambiental.
- Os Princípios de Gestão da Qualidade;
- Resultados da sua aplicação nas organizações: vantagens e potenciais constrangimentos.

### Módulo II – Compreender os Requisitos da Norma ISO 9001:2015

- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Responsabilidade da Gestão;
- Gestão de Recursos;
- Realização do Produto;
- Medição, Análise e Melhoria.

### Módulo III – Compatibilizar as Características dos Negócios e Estratégias da sua Organização com os Requisitos da Norma ISO 9001:2015

- A responsabilidade da gestão de topo: política, objetivos e âmbito de aplicação;
- A identificação, descrição e monitorização dos Processos;
- A gestão do sistema documental;
- Os recursos e as competências requeridas;
- A gestão da eficácia da formação;
- A orientação para o cliente, desde as suas expectativas iniciais até à avaliação da satisfação;
- As auditorias internas e externas;
- Da análise dos dados à decisão e implementação das ações de melhoria/ações corretivas.

### Módulo IV – Pilotar o Processo de Implementação e Certificação do SGQ

- Efetuar o planeamento das ações-chave necessárias à implementação do SGQ;
- Conhecer o processo de certificação;
- Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.