

## ISO 9001:2015- Ciclo PDCA e Gestão de Risco

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos em gestão de risco e ciclo de melhoria da qualidade na organização.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Aprofundar o seu conhecimento nos princípios da NP EN ISO 9001;
- Sensibilizar para o paradigma da melhoria contínua;
- Manipular alguns instrumentos e ferramentas de análise de resolução de problemas associados aos produtos ou serviços e respetivos riscos;

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar princípios de gestão da qualidade e de avaliação de risco.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015

- Princípios de gestão da qualidade
- Contexto da organização
- Planeamento
- Avaliação do desempenho
- Melhoria

### Módulo II – Ciclo PDCA e a Gestão por Processos

- Ciclo de melhoria contínua: Plan-Do-Check-Act
- Planeamento e documentação dos processos
- Indicadores, monitorização, medição e controlo dos processos
- Avaliação do desempenho e melhoria contínua dos processos

### Módulo III – Gestão do Risco

- Definições e conceitos sobre o risco
- Estabelecimento do contexto
- Identificação do risco
- Análise do risco
- Análise SWOT
- Avaliação do risco
- Tratamento do risco
- Monitorização e revisão do risco
- A norma ISO 31000

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.