

O Sistema de Gestão da Qualidade nas Organizações

Objetivos Gerais

O objetivo deste Curso é dotar os participantes de conhecimentos e instrumentos que lhes permitam desenvolver, implementar e monitorizar Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Reconhecer a importância da Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações.
- Reconhecer os Princípios Gerais de Orientação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Implementar um Programa de Melhoria (Contínua) da Qualidade, através da Gestão por Processos.
- Identificar as Ferramentas de Gestão da Qualidade.

Destinatários

O Curso destina-se a todos os profissionais que desenvolvam ou pretendam desenvolver a atividade de Gestores, no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade em Organizações e, ainda, de uma forma geral, a todos os interessados na temática da Qualidade.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Introdução à Gestão da Qualidade

- Conceito de Qualidade e de Sistema de Gestão da Qualidade.

- Finalidade e Benefícios na Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
- Os Princípios Gerais da Gestão da Qualidade.
- Etapas para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

Módulo II – Contexto Organizacional

- A Organização e Gestão.
- A Política da Qualidade e Objetivos.
- O Ambiente Organizacional.
- O Envolvimento da Gestão e de todos os Colaboradores.
- A Gestão das Relações.

Módulo III – Definição de Responsabilidades

- Funções, Responsabilidades e Liderança.
- Gestão de Competências dos RH.
- Formação e Sensibilização.
- Foco no Cliente.

Módulo IV – Metodologias de Implementação de SGQ

- A Abordagem por Processos.
- O Planeamento Estratégico.
- A Gestão do Risco.
- As Ferramentas de Gestão da Qualidade.

Módulo V – Casos Práticos

- Elaboração de documentos e mapas específicos, de apoio ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.