

## Seguros de Multiriscos

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam obter formação técnica sobre as principais coberturas e respetivas exclusões do Seguro de Multiriscos, as bases de indemnização, e os princípios gerais de tarifação e de subscrição destes seguros.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir as noções básicas quanto aos princípios gerais de tarifação e de subscrição dos seguros Multiriscos;
- Identificar e analisar as principais coberturas e respetivas exclusões;
- Compreender as bases de indemnização, na medida da sua relação com o tipo de seguro contratado;
- Efetuar a abordagem de aspetos críticos na regularização dos sinistros Multiriscos.

### Destinatários

Colaboradores do setor segurador afetos aos Seguros de Riscos Patrimoniais. Subscritores de Riscos e Gestores de sinistros. Colaboradores do setor segurador com funções comerciais. Mediadores. Responsáveis nas empresas pela contratação dos seguros.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Enquadramento Jurídico dos Contratos de Multiriscos**

**Módulo II – Garantias - Em Seguros Habitacionais e em Seguros Empresariais**

- Bens Seguros e Valores a segurar;

- Riscos contratáveis / Principais coberturas;
- Distribuição do risco.

### **Módulo III – Sinistros**

- Tramitação do processo;
- Regularização convencionada;
- Detecção da fraude.

### **Módulo IV – Fatores de Conflito na Regularização dos Sinistros**

- Análise das causas, consequências e ações preventivas a desenvolver.

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.