



Seminário KPI da Gestão Comportamental ao Serviço das Estratégias de RH em Tempo de Crise – a



Seminário KPI da Gestão Comportamental ao Serviço das Estratégias de RH em Tempo de Crise

Este seminário é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos e competências no desenvolvimento de KPIS comportamentais (KBI), ou vulgarmente conhecidos como indicadores secundários, sendo recursos essenciais para que a empresa mensure o desempenho dos colaboradores e a eficiência das suas tarefas dentro do ambiente corporativo. Os seus comportamentos apontam resultados, quantificam o desempenho dos profissionais de forma precisa e permitem que os colaboradores entendam o valor das suas atividades e como elas têm influência direta no sucesso da empresa, especialmente em ambientes de crise e de elevada instabilidade.

No final do seminário os participantes ficarão aptos a:

- Reconhecer da gestão comportamental na estratégia de RH;
- Alinhar os objetivos individuais com os objetivos e valores da empresa;
- Perceber a importância dos Indicadores da Gestão Comportamental;
- Entender como os KBI podem ter impacto na sua empresa, especialmente em tempos de crise;
- Compreender a correlação entre a estratégia de negócio, a performance do negócio e a gestão comportamental das pessoas;
- Participar ativamente na conceção, implementação e operacionalização Indicadores Comportamentais na Empresa;
- Conhecer e saber analisar as diferentes perspetivas sobre os diferentes indicadores da gestão comportamental.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

03 e 04 de Fevereiro de 2021

Duração

07 Horas

Horário

09h30 às 13h00

Duração

90,00€ + IVA

Oradora: Dra. Sandra Cunha

Pedagoga 15 anos de experiência na área da Educação e Formação, responsável desde 2012 pelos Programas de Desenvolvimento Pessoal & Profissional, Workshops e Consultoria em Educação & Formação na 10dedosvalentes – Arquitetura, Imagem e Educação.

Exercício de diferentes funções ligadas à gestão e coordenação de formação desde 2005 (e.g., Técnica Superior de Formação do IEFP, I.P. e Gestora da Formação da Ordem dos Arquitetos).



Formadora Certificada desde 2004, com vasta experiência na Área Comportamental e de Desenvolvimento Pessoal, em temáticas tais como:

- Inteligência Emocional e Criatividade;
- Gestão de Conflitos e Negociação;
- Comunicação;
- Gestão do Tempo e Gestão do Stress;
- Liderança e Gestão de Equipas;
- Gestão de Reclamações;
- Expressão Dramática.

Habilitações Académicas:

- Licenciada em Ciências da Educação pela FPCEUC, em 2004;
- Mestre em Ciências da Educação, Domínio de Desenvolvimento Local e Formação de Profissionais da Formação pela FPCEUP, em 2011;
- Certificado de Competências Pedagógicas nº EDF 51978/2004 DN;
- Detentora do Certificado de Competências Pedagógicas

Percurso Profissional:

- Desde 2019 - Formadora e Consultora na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda.
- 2017-2018 - Gestora de Formação / Coordenadora Pedagógica, Ordem dos Arquitetos.
- Desde 2012 - Consultora / Pedagoga na 10dedosvalentes – arquitetura, imagem e educação.
- Desde 2012 - Freelance Writer
- 2009-2011 - Técnica Superior de Formação, IEFP, I.P.
- Desde 2005 - Formadora Certificada em formações da Área Comportamental, Desenvolvimento Pessoal, Cursos de Formação Pedagógica de Formadores, Formação de Professores, Ciências Da Educação, Gestão e Coordenação da Formação
- 2005-2008 - Técnica de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências, IEFP, I.P.
- 2003-2004 | Técnica Superior de Educação Especial Estagiária, ANEIS.

Temas do Seminário

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Gestão Comportamental para Auxiliar nas Estratégias de RH em Tempos de Crise

- O que é a Gestão Comportamental?
- As Vantagens da Gestão Comportamental
- Alinhamento com a cultura organização
- Melhoria do clima interno
- As novas Power Skills
- Felicidade Organizacional e Produtividade
- Boas práticas na Gestão Comportamental

Módulo II – Dos KPI para os KBI na Estratégia da Organização

- Dos tradicionais KPI para Gestão Comportamental com KBI (Key Behavioral Indicators)
- Do People Analytics aos KBI
- Mensuração de KBI
- Desenvolvimento de KBI aplicados a diferentes organizações
- Elaborar um Dashboard de KBI
- Interpretação dos dados e desenvolvimento de planos de ação e melhoria contínua

Limite Máximo de Participantes -12



Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade (Junta de Freguesia):			
Seminário:	Seminário KPI da Gestão Comportamental ao Serviço das Estratégias de RH em Tempo de Crise – a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Nº de Doc de Identificação		Data de Validade:	