Seminário A Gestão da Qualidade nas Organizações 2ª Edição - a Distância

Seminário A Gestão da Qualidade nas Organizações 2ª Edição - a Distância

As Organizações sentem, de uma forma crescente, a necessidade de implementar Sistemas de Gestão que respondam e satisfaçam as exigências dos vários stakeholders.

O objetivo deste curso é dotar os participantes de conhecimentos e instrumentos que lhes permitam desenvolver e implementar Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações.

No final do seminário os participantes ficarão aptos a:

- Reconhecer a importância da Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações;
- Reconhecer os Princípios Gerais de Orientação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Implementar um Programa de Melhoria Contínua da Qualidade, através da Gestão por Processos;
- Identificar as Ferramentas de Gestão da Qualidade;

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

18 a 19 de abril de 2024

Duração

07 Horas

Horário

09h00 às 12h30

Valor

150,00€ + IVA

Oradora: Dra. Isabel Marquês

Habilitações:

Licenciatura em Economia – Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP).
Curso de Especialização em Avaliação e Análise do Investimento Imobiliário – Fundação Instituto Politécnico do Porto (IPP).
Curso de Especialização em "Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade" – Engweld, Lda.

Resumo das suas competências:

Formadora & Consultora com vários anos de experiência como formadora e consultora nas áreas Financeira, Controlo de Gestão, Gestão de Projetos, Qualidade, Comportamental, entre outras.
Forte Motivação, Comunicação e Relacionamento Interpessoal, Proatividade, Resolução de Problemas, Trabalho em Equipa, Adaptabilidade, Resiliência, Negociação, Gestão de Conflitos, Aprendizagem Contínua e Ética.

Percurso Profissional:

Desde janeiro de 2020, Inspiricionalista & Consultora - Integrus Portugal;

De fevereiro a agosto de 2019, Diretora Financeira - MSImpacto – Comunicação e Assessoria de Imprensa, Unipessoal Lda;

Desde outubro de 2018, - Consultora; Gestora de Projetos & Formadora - Ponto Tech Consulting and Engineering GmbH – Branch in Portugal;

De abril de 2017 a dezembro de 2018, Diretora Geral - Wake Up – Comunicação e Consultoria, Lda;

Desde 2016, Consultora/Formadora na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda;

De junho de 2016 a março de 2017, Consultora para a área económico-financeira - DouroECI – Engenharia, Consultoria e Inovação, Lda.;

Desde janeiro 2014, Diretora do Gabinete de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho de 2002 a dezembro de 2013, Assessora da Presidência e Diretora dos Gabinetes Económico e de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;

De junho a dezembro de 2012, Assessora da Presidência - Boavista Futebol Clube;

Desde março de 2011: Formadora nas seguintes áreas: Gestão Estratégica; Gestão de Projetos; Gestão de Conflitos; Gestão do Tempo e Organização do Trabalho; Gestão de Equipas; Liderança e Motivação de Equipas; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Administração nas Organizações; Sistemas Organizacionais e Introdução à Gestão; Informação de Gestão; Marketing; Plano de Marketing; Empreendedorismo; Sistemas de Gestão da Qualidade; Princípios de Fiscalidade; IRS; Código de Contas e Normas Contabilísticas; Prestação de Contas; Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira; Gestão Financeira; Reclamações – Tratamento e Encaminhamento; Atendimento Presencial e Telefónico; Arquivo Documental e Purchasing. - Diversas Entidades;

De setembro de 2009 a junho de 2016, Perita Avaliadora e Gestora de Projetos - Ideiamais, Lda;

De julho de 2006 a junho de 2009, Diretora do Departamento de Gestão do Património Imobiliário - HABISERVE – S.G.P.S., S.A;

De setembro de 1998 a junho de 2006, Consultora para a área Financeira e Assessora de Gestão - 7+ - Contabilidade, Consultadoria e Assessoria, Lda.

De novembro de 1997 a maio de 1998, Gestora Comercial - Finlog, Lda. – Sonae.

Temas do Seminário

Módulo 0 – Apresentação da Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Introdução à Gestão da Qualidade

- Conceitos de Qualidade e Sistema de Gestão da Qualidade;
- Finalidade e Benefícios na Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Os Princípios Gerais da Gestão da Qualidade;
- Etapas para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;

Módulo II – Contexto Organizacional

- Organização e Gestão;
- Política da Qualidade e Objetivos;
- Ambiente Organizacional;
- Envolvimento da Gestão e de todos os Colaboradores;
- Gestão das Relações;

Módulo III – Definição de Responsabilidades

- Funções, Responsabilidades e Liderança;
- Gestão de Competências dos RH;
- Formação e Sensibilização;
- Foco no Cliente;

Módulo IV – Metodologias de Implementação de SGQ – Sustentabilidade do Negócio

- A Abordagem por Processos;
- O Planeamento Estratégico;
- A Gestão do Risco;
- As Ferramentas de Gestão da Qualidade;

Limite Máximo de Participantes -12

Condições

Para se inscrever deverá nos contatar através dos seguintes meios
E-mail: geral@highskills.pt |Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na ultima pagina).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.
Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal
Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt |Telefone: +351 217 931 365

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(s)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade (Junta de Freguesia):			
Seminário:	Seminário A Gestão da Qualidade nas Organizações 2ª Edição - a Distância		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Nº de Doc de Identificação		Data de Validade:	