

Desenho e Organização de Programas Turísticos

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de competências que lhes permitam desenhar e organizar programas turísticos.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Desenhar programas turísticos
- Reconhecer o perfil das funções a desempenhar
- Identificar e dar resposta aos diferentes tipos de cliente
- Identificar os diferentes tipos de AVT e atuar em conformidade

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais da atividade turística envolvidos e com responsabilidades ao nível do desenho e organização de programas turísticos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

1. Profissional de agência de viagens e transporte
 - Perfil, competências e funções a desempenhar

2. Diferentes clientes

- Tipos de clientes
- Motivações das viagens e as diferentes tipologias
- Relações clientes/agências e fornecedores de serviços
- Serviço pós-venda

3. Diferentes tipos de AVT

- AVT que fazem importações e exportações turísticas
- Conceito de Destination Management Company e as suas particularidades na construção de programas específicos para clientes
- Operadores turísticos e as suas intervenções no panorama do mercado nacional
- Operadores turísticos Portugueses mais importantes
- Diferentes tipos de atividades relacionados com os diferentes tipos de AVT

4. Programação de viagens

- Tipo de programas e características
- Elementos fundamentais na construção dos programas
- Informações gerais do destino
- Fornecedores de serviços que em conjunto colaboram com a AVT na construção de programas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.