

### Six Sigma White Belt

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo a divulgação e treino de conceitos básicos de resolução dos problemas, permitindo uma mudança e integração cultural dos colaboradores.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Conhecer e entender o que são projetos Six Sigma;
- Conhecer e entender a necessidade de agradar aos clientes;
- Conhecer e entender a vantagem de melhorar os processos de trabalho;
- Conhecer e entender o que é a variabilidade nos processos e os defeitos.

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a todos os colaboradores de base envolvidos, ou que possam vir a estar envolvidos, num projeto Seis Sigma, que precisem conhecer os princípios elementares da melhoria dos processos de trabalho da organização.

#### **Carga Horária:**

8 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Princípios do Seis Sigma**

- O que é a metodologia Lean?;
- A ferramenta Seis Sigma;
- Pilares de Suporte dos projetos Seis Sigma;
- Agradar aos Clientes;
- Melhorar os Processos;
- O trabalho em Equipa.