

Six Sigma Black Belt

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo a aquisição e treino de conceitos avançados de resolução dos problemas, permitindo a liderança de projetos e de equipas.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Conhecer e entender o que são projetos Six Sigma;
- Conhecer e entender a necessidade de agradar aos clientes;
- Conhecer e entender a vantagem de melhorar os processos de trabalho;
- Conhecer e entender o que é a variabilidade nos processos e os defeitos;
- Conhecer e entender as ferramentas do Six Sigma.
- Conhecer e entender o método DMAIC.

Destinatários:

Este curso é dirigido a todos os colaboradores de topo, capazes de liderar equipas de execução de projetos avançados, e de conduzam ações de treino e orientação de outros Belts.

Carga Horária: 45 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Princípios do Seis Sigma

- O que é a metodologia Lean?;
- A ferramenta Seis Sigma;
- Pilares de Suporte dos projetos Seis Sigma;
- Agradar aos Clientes;
- Melhorar os Processos;
- O trabalho em Equipa.

Módulo II – Método VSM

- Objetivo do VSM;
- Value Stream Mapping;
- Processo de execução.

Módulo III – Método SMED

- Objetivo do SMED;
- Single Minute Exchange of Die;

Módulo IV – Método FMEA

- Objetivo do FMEA;
- Análise do Modo e Efeito da Falha.

Módulo V – Diagrama Sipoc

- Objetivo do Diagrama SIPOC;
- Diagrama SIPOC;
- Diagrama SIPOC(R);
- Metodologia.

Módulo VI – Jidoka

- Conceito de Jidoka;
- Método Jidoka.

Módulo VII – Método DMAIC

- Objetivo do DMAIC;
- Método DMAIC (Definir / Medir / Analisar / Melhorar / Controlar).

Módulo VIII - Estatística Seis Sigma

- Conceito de Estatística Seis Sigma;
- Estatística Seis Sigma.