

### **Como Desenvolver o Carisma, a Influência e o Impacto Pessoal na Organização**

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso pretende dotar os participantes de competências para identificar e operacionalizar processos e competências individuais e/ou organizacionais que motivem e facilitem o seu poder, a sua liderança e a sua capacidade de intervenção.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar motivações e competências pessoais a curto e a médio prazos;
- Aumentar a influência pessoal e transmitir uma imagem e um conjunto de “primeiras impressões” positivas;
- Optar por comportamentos e opções assertivas no seu estilo comunicacional.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se essencialmente a Diretores, Quadros Superiores, Comerciais, Consultores e responsáveis por Equipas, Formadores e Animadores de Equipas em cujas funções seja importante ter um impacto pessoal marcante.

#### **Carga Horária:**

12 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I - O Lugar na Organização**

- O que nos motiva;
- O que motiva os outros;
- Novas competências pessoais para novas organizações.

##### **Módulo II - A Imagem que se Pretende Transmitir**

- A imagem real e aquela como somos percecionados – como os outros nos vêem;
- A influência das primeiras impressões;
- A gestão da imagem individual.

### **Módulo III - A Influência dos Outros**

- O reconhecimento do poder nas relações interpessoais;
- Perceber o poder que motiva os outros;
- Compreender a impossibilidade de não comunicar.

### **Módulo IV - O “Chamar a Atenção”**

- Três níveis de comunicação;
- O lidar com situações estranhas;
- A flexibilidade no estilo de comunicação.

### **Módulo V - A Assertividade**

- O estilo de comunicação dominante e a gestão dos conflitos;
- Aprender a ser assertivo;
- Lidar com a não assertividade dos outros.