

Processos de Tomada de Decisão

Objetivos Gerais:

A melhoria do processo de tomada de decisão deve ser uma preocupação constante das organizações. Voltando mais uma vez ao tema Teoria Organizacional, este artigo analisa alguns modelos de tomada de decisão, discute a questão da natureza do aprendizado e de fatores que reduzem o nível de aprendizado da empresa, fornecendo algumas técnicas para superar esse problema.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- ✓ Aprendizagem de técnicas e métodos que facilitem uma tomada de decisão eficaz.
- ✓ Conhecer formas e abordagens de tomada de decisão;
- ✓ Reconhecer a importância da informação nos processos de tomada de decisão conhecendo métodos para a sua análise;
- ✓ Conhecer e aplicar metodologias eficazes para otimizar o processo e a qualidade da tomada de decisão com o máximo de eficácia;
- ✓ Saber em que situações se deve decidir ou resolver problemas individualmente e/ou grupo;
- ✓ Comunicar eficazmente as decisões, diminuindo resistências e promovendo a adesão.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais que pretendam melhorar a forma processual como tomam as suas decisões.

Carga Horária:

14 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Decidir sobre a melhor forma de decidir

Módulo II -- Identificar os estilos de tomada de decisão

Módulo III – Formas de tomada de decisão

Módulo IV – Modelos de tomada de decisão

- O modelo contingencial

- A estrela de tomada de decisão

Módulo V – Decisões individuais vs decisões em equipa

Módulo VI – Ferramentas de apoio à tomada de decisão: Definição do problema

Módulo VII – Fluxograma do processo

Módulo VIII – Folhas de recolha de dados (Check Sheets)

Módulo IX – Gráficos de evolução (Run Charts)

Módulo X – Diagramas de correlação (Scatter Diagrams)

Módulo XI – Histogramas

Módulo XII – Diagramas de Pareto

Módulo XIII – Diagramas de Causa-efeito de Ishikawa ou “Espinha de Peixe”

Módulo XIV – Tipologia de Modelos de Tomada de decisão