

Conteúdo de Formação

Resiliência, Empatia e Motivação em Contexto Organizacional

Objetivos Gerais:

Este curso pretende demonstrar aos participantes o papel da motivação e da empatia no desenvolvimento da capacidade de resiliência.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir os conceitos de Resiliência, Empatia e Motivação no contexto organizacional;
- Identificar as principais características dos indivíduos motivados;
- Compreender o papel da motivação no contexto organizacional;
- Compreender a relação entre Resiliência e Motivação;
- Elaborar um plano de desenvolvimento pessoal.

Destinatários:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer a importância da empatia, da resiliência e da motivação em contextos organizacionais;

Carga Horária:

8 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I - Motivação

- Conceito e Definição de Motivação;
- Características dos indivíduos motivados;
- Motivação Organizacional.

Módulo II - Resiliência

- Conceito e Definição de Resiliência;
- Comportamentos das pessoas resilientes;
- Relação entre Resiliência e Motivação.



Conteúdo de Formação

Módulo III - Empatia

- Conceito e Definição de Empatia;
- Empatia organizacional.

Módulo IV - Desafios e poder do Desenvolvimento Pessoal

- > A importância da empatia, da resiliência e da motivação em contextos organizacionais;
- > Excelência, Empenho, Iniciativa e Otimismo;
- Plano de desenvolvimento pessoal.