

Liderança e Comunicação Intercultural

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os profissionais de competências que lhes permitam exercer uma liderança eficaz e implementar estratégias de liderança em ambientes multiculturais.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Reconhecer a importância da cultura nas estratégias de liderança;
- Analisar as consequências que as diferenças culturais causam na comunicação e liderança num ambiente multicultural;
- Gerir a comunicação e o relacionamento intercultural de uma forma eficaz num contexto multicultural.

Destinatários:

A todos os profissionais que lidam com desafios de liderança em ambientes profissionais multiculturais.

Carga Horária:

07 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Introdução à Interculturalidade

- Conceito de interculturalidade;
- Globalização e mundialização;
- Origens e problemas das relações internacionais e interculturais.

Módulo II – Cultura

- A cultura e a comunicação;
- A cultura e a organização;
- A cultura e a estratégia;

Módulo III - Gestão das Relações Interculturais

- Comunicação em contexto intercultural;
- Liderança em contexto intercultural;

- Gestão de conflitos em contexto intercultural;
- Gestão de equipas em contexto intercultural.