

Gestão de Projetos para Profissionais – Técnicas, Ferramentas e Metodologias

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar as seguintes competências: seguir a metodologia do PMI (Project Management Institute – EUA) descrita na norma PMBoK e tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e práticas standardizadas, utilizadas e apresentadas pelo PMI na gestão profissional de projetos.

No decorrer do Curso os participantes aprenderão as bases, as técnicas e as ferramentas que lhes permitirão gerir cada etapa do ciclo de vida do projeto, aprenderão a determinar o âmbito, o custo, e os constrangimentos do projeto, além de, definirem objetivos claros e que suportem eficazmente as necessidades dos “clientes” do projeto dentro dos timings e orçamentos estabelecidos.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Quais as competências necessárias para gerir eficazmente um projeto;
- Adotar uma forma de trabalho “orientada para Projetos”;
- Definir um Projeto;
- Estabelecer objetivos realistas e mensuráveis para os Projetos;
- Estimar custos e timings através de técnicas comprovadas;
- Utilizar as melhores Técnicas e Metodologias;
- Utilizar as “work breakdown structures”
- Estruturar e planear um Projeto;
- Gerir um Projeto ao longo do seu ciclo de vida;
- Criar e utilizar sistemas de monitorização e controlo dos Projetos.

Carga Horária

24 Horas

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que estejam envolvidos no planeamento, gestão e acompanhamento de projetos e queiram conhecer as melhores técnicas, metodologias e práticas envolvidas numa gestão profissional de projetos, nomeadamente,

- Diretores e Gestores de T.I.’s e S.I.’s;
- Gestores de Projeto;
- Responsáveis de Unidades de Negócio e de Desenvolvimento de produtos;
- Analistas e Programadores;

- Analistas e Administradores de Sistemas;
- Gestores de I&D.

Conteúdos

1. Introdução à gestão de projetos

- O que são Projetos e qual a razão da Gestão de Projetos;
- Necessidade de modelos;
- Porque falham os Projetos;
- O “Corpo de Conhecimento de Gestão de Projetos”.

2. Fontes de informação sobre gestão de projetos

3. Os protagonistas do projeto (key stakeholders)

- O Patrocinador, o Cliente, a Equipa e o Gestor do Projeto;
- As responsabilidades do Gestor de Projetos.

4. Ciclo de vida da gestão de um projeto

- Tipos de Projetos;
- Ciclo de vida do Projeto e Ciclo de vida da gestão do Projeto.

5. Definição do projeto

- A Avaliação das Necessidades;
- Análise de Custo vs. Benefício;
- Definição de objetivos: específicos, mensuráveis e realistas
- Planeamento e definição do âmbito;
- Criação da estrutura inicial do Projeto;
- As Especificação e Requisitos do Projeto;
- Documentação de Requisitos.

6. Planeamento do projeto

- Decomposição do Projeto;
- Work Breakdown Structures;
- Estimativas;
- Planeamento do Calendário / Cronograma (Schedule Plan);

- Modelização do Projeto;
- Diagrama de Redes de Projeto;
- Análise de Redes de Projeto;
- Gráficos de Gantt;
- Orçamento e Planeamento de Custos;
- Revisão do Planeamento;
- Produção do “Programa do Projeto”;
- Matriz de responsabilidades;
- Análise de recursos disponíveis e “balanceamento de carga”;
- Aquisições e Outsourcing;
- Comunicação e Qualidade

7. Implementação e execução do projeto

- Criação e Desenvolvimento da Equipa de Projeto;
- Organização e estrutura das Equipas;
- Gestão da Mudança;
- Gestão do Risco;
- Registo e controlo de execução;
- Criação de mecanismos de controlo;
- Controlo do âmbito e alterações ao plano;
- Avaliação e acompanhamento do desempenho do Projeto;
- Produção de relatórios de acompanhamento e controlo.

8. Conclusão do projeto

- Reunião com o cliente, com a equipa e com o patrocinador do Projeto;
- Verificação e Aceitação por parte do Cliente;
- Produção de relatórios de conclusão;
- Saber transferir experiências apreendidas para projetos futuros.

9. Factores críticos de sucesso na implementação da gestão de projetos