

### Balanced Scorecard aplicado à Função Recursos Humanos

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, competências e metodologia, que lhes permitam conceber, adaptar e aplicar à função de Recursos Humanos um sistema de Balanced Scorecard (BSC) na sua empresa.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- O que é e para que serve um sistema de Balanced Scorecard;
- Determinar os principais indicadores de RH's a integrar no seu BSC a alinhar com a estratégia corporativa;
- Conceber e adaptar à realidade da sua empresa o BSC que melhor sirva os objetivos pretendidos;
- Entender o BSC como um sistema ou ferramenta de orientação de todos os elementos da sua organização para um mesmo objetivo;
- Utilizar o BSC como apoio à gestão estratégica, na concretização e medição dos objetivos individuais e globais, objetivados pela empresa.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidade direta ou indireta na Avaliação de Recursos Humanos e Gestão Estratégica da empresa, nomeadamente: Empresários, Administradores, Diretores de RH, Responsáveis do Departamento de Pessoal ou Departamento Administrativo e Consultores de RH's.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

#### **Módulo I – O Balanced Scorecard (Bsc) como Fator de Sucesso na Gestão Estratégica**

- Definição de visão e missão;
- Enquadramento da visão e da missão na estratégica da empresa;
- O "DNA" da empresa;
- Exemplos práticos.

### **Módulo II – Objetivos Estratégicos – Enquadramento na Gestão Global da Empresa e na Elaboração dos Orçamentos**

- A partilha da "visão global do negócio"
- Como definir objetivos globais e individuais.
- Os objetivos SMART
- Controlo interno e o orçamento, como base do planeamento estratégico
- Exemplos práticos

### **Módulo III – Como executar com Sucesso a Estratégia da Empresa**

- Como incentivar e direcionar, de forma objetiva, os recursos humanos para os objetivos e estratégia da empresa:
  - A importância da gestão de equipas e do feedback;
  - O plano de formação;
  - A gestão de carreiras;
  - Exemplos práticos.
- Processo contínuo da gestão de desempenho:
  - Como medir e avaliar a implementação das estratégias definidas;
  - Quais os processos e sistemas adequados para produzir a informação sobre o desempenho;
  - Como estabelecer, implementar e monitorizar iniciativas de melhoria;
  - O reajustamento da estratégia;
  - Exemplos práticos.

### **Módulo IV – Bsc como Sistema de Gestão e Avaliação de Desempenho**

- Como medir o capital humano;
- Indicadores;
- Caso prático: elaboração de BSC.