

### O Método da Entrevista da Avaliação de Competências

#### **Objetivos Gerais**

Este curso visa dotar os participantes de competências para preparar e conduzir entrevistas de avaliação de competências.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Construir guiões de entrevistas de avaliação de competências
- Conduzir entrevistas de avaliação de competências
- Proceder ao registo das respostas dos sujeitos, classificar os comportamentos e avaliar as competências

#### **Destinatários**

Técnicos de recursos humanos que necessitem de aplicar o método da entrevista de avaliação de competências.

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos**

##### **Módulo I – Entender o Conceito de Competência**

- Identificação das Diferentes Abordagens do Conceito de Competência
- Definição dos Perfis de Competências

##### **Módulo II – Enquadrar a Entrevista de Avaliação de Competências no “Procedimento Concursal”**

##### **Módulo III – A Entrevista Enquanto Instrumento de Avaliação**

- Conceitos Chave da Entrevista
- Tipos de Entrevista
  - A Entrevista Estruturada
  - A Entrevista Semiestruturada
  - A Entrevista Não-estruturada
- Identificação das Atitudes Facilitadoras no Processo de Comunicação
- Identificação das Variáveis que Influenciam a Entrevista

### **Módulo IV – Construir uma Entrevista de Avaliação de Competências**

- Identificação dos Aspetos que Caracterizam a Entrevista de Avaliação de Competências
- Os dois Tipos de Entrevista de Avaliação de Competências
  - A Entrevista Comportamental
  - A Entrevista Situacional
- A Construção do Guião de Entrevista
- Apresentação de Caso

### **Módulo V – Registo das Respostas dos Sujeitos e Avaliação das Competências**

- A Construção da Grelha de Cotação das Respostas
- Aspetos a ter em Consideração no Registo das Respostas
- Método de Classificação dos Comportamentos Relevantes para a Avaliação das Competências
- Avaliação das Competências com Base no Método de Classificação
- Apresentação de Caso

### **Módulo VI – Sessão de Perguntas e Respostas**