

### Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Formação

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que permitam diagnosticar as necessidades de Formação e preparar o Plano de Formação.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso, os participantes saberão:

- Identificar as mudanças a operar;
- Definir os objetivos a atingir;
- Identificar os passos metodológicos do Diagnóstico de Formação Profissional;
- Identificar o método a utilizar;
- Conhecer as vantagens e as desvantagens das diversas técnicas escolhidas;
- Criar instrumentos de análise.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível do diagnóstico e levantamento das necessidades de formação, de uma equipa, área ou Organização, nomeadamente: Gestores e Diretores de áreas funcionais da empresa; Chefias Intermédias e Diretas; Responsáveis por Equipas; Quadros e Técnicos com responsabilidades na Gestão e Técnicos de Recursos Humanos e da Formação.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I – A Organização, a Empresa e o Meio Interno e Externo**

- O papel da Organização;
- Contexto de Mudança: o que mudar para obter resultados;
- Definição dos objetivos a atingir.

##### **Módulo II – O Trabalho**

- Identificar as tarefas das funções a formar;
- Definir as competências essenciais ao desempenho da função.

### **Módulo III – O Indivíduo**

- Conhecimentos e requisitos mínimos para o desempenho da função;
- Exigências de conhecimentos;
- Competências do indivíduo.

### **Módulo IV – A Formação**

- Formação de Desenvolvimento;
- Formação de Adaptação.

### **Módulo V – Métodos e Técnicas de Diagnóstico de Necessidades**

- O Método:
  - Questionários;
  - Entrevistas;
  - Observações;
  - Testes;
  - Análise Documental;
  - Dinâmicas de Grupos.
- Vantagens e desvantagens dos métodos a utilizarem;
- Criação de instrumentos de análise.