

### **Avaliação dos Resultados, do ROI e da Eficácia da Formação – Técnicas, Métodos e Instrumentos**

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos, métodos, processos e instrumentos necessários à Avaliação da Formação nas Empresas e Organizações.

#### **Objetivos Específicos:**

No fim deste curso os participantes serão capazes de:

- Entender a importância do processo de Avaliação da Formação;
- Identificar os principais elementos do processo de formação profissional;
- Determinar as necessidades da formação profissional;
- Selecionar e aplicar os instrumentos mais adequados às diversas fases de formação profissional;
- Fazer o controlo da formação e criar os indicadores necessários a este controlo;
- Avaliar o impacto da Formação.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de resultados e eficácia da formação, nomeadamente: Gestores e Quadros Dirigentes; Diretores de Recursos Humanos; Diretores de Formação Profissional e Técnicos e Administrativos ligados à Formação Profissional.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I – Preparação da Avaliação da Formação Profissional**

- O porquê da avaliação;
- Repercussões previstas;
- Definição dos objetivos da avaliação.

##### **Módulo II – Necessidades de Formação Profissional e sua Identificação**

- Enquadramento das necessidades;
- Tipos de necessidades;
- Expetativas e resultados.

### **Módulo III – Avaliação da Formação Profissional**

- Tipos de avaliação:
  - Formativa;
  - Sumativa;
  - Inicial;
  - Final.
- A subjetividade na avaliação:
  - As diferenças individuais na avaliação;
  - Determinantes da subjetividade;
  - A importância do estabelecimento de critérios.
- Sistemas e métodos de avaliação
  - A escolha do sistema a implementar;
  - Técnica a utilizar;
  - Formas de aplicação.
- Instrumentos de avaliação: sua construção e aplicação
  - Fases de construção;
  - Ensaio / experimentação;
  - A reformulação.

### **Módulo IV – Controlo da Formação Profissional - Indicadores**

- Porquê controlar a formação;
- Como efetuar o controlo;
- Os indicadores e a sua escolha;
- O acompanhamento dos indicadores.

### **Módulo V – Avaliação do Impacto da Formação Profissional**

- Tipos de impacto;
- Análise do impacto;
- O tratamento dos dados.