

Avaliação dos Resultados, do ROI e da Eficácia da Formação – Técnicas, Métodos e Instrumentos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos, métodos, processos e instrumentos necessários à Avaliação da Formação nas Empresas e Organizações.

Objetivos Específicos

No fim deste Curso, os participantes serão capazes de:

- ✓ Entender a importância do processo de Avaliação da Formação;
- ✓ Identificar os principais elementos do processo de formação profissional;
- ✓ Determinar as necessidades da formação profissional;
- ✓ Selecionar e aplicar os instrumentos mais adequados às diversas fases de formação profissional;
- ✓ Fazer o controlo da formação e criar os indicadores necessários a este controlo;
- ✓ Avaliar o impacto da Formação.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de resultados e eficácia da formação, nomeadamente:

- ✓ Gestores e Quadros Dirigentes;
- ✓ Diretores de Recursos Humanos;
- ✓ Diretores de Formação Profissional;
- ✓ Técnicos e Administrativos ligados à Formação Profissional.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1 – PREPARAÇÃO DA AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- ✓ O porquê da avaliação
- ✓ Repercussões previstas
- ✓ Definição dos objetivos da avaliação

2 – NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E SUA IDENTIFICAÇÃO

- ✓ Enquadramento das necessidades
- ✓ Tipos de necessidades
- ✓ Expetativas e resultados

3 – AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- ✓ Tipos de avaliação
 - Formativa
 - Sumativa
 - Inicial
 - Final
- ✓ A subjetividade na avaliação
 - As diferenças individuais na avaliação
 - Determinantes da subjetividade
 - A importância do estabelecimento de critérios
- ✓ Sistemas e métodos de avaliação
 - A escolha do sistema a implementar
 - Técnica a utilizar
 - Formas de aplicação
- ✓ Instrumentos de avaliação: sua construção e aplicação
 - Fases de construção
 - Ensaio / experimentação
 - A reformulação

4 – CONTROLO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL: INDICADORES

- ✓ Porquê controlar a formação
- ✓ Como efectuar o controlo
- ✓ Os indicadores – sua escolha
- ✓ O acompanhamento dos indicadores

5 – AVALIAÇÃO DO IMPACTO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- ✓ Tipos de impacto
- ✓ Análise do impacto
- ✓ O tratamento dos dados