

Gestão Técnica e Comportamental do Plano de Formação e Otimização das Soluções Informáticas na Gestão de Recursos Humanos

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes das competências necessárias para a gestão a nível técnico e comportamental do Plano de Formação e para a otimização das soluções informáticas aplicadas à função.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar motivações e competências pessoais a curto e a médio prazos;
- Aumentar a influência pessoal e transmitir uma imagem e um conjunto de “primeiras impressões” positivas;
- Optar por comportamentos e opções assertivas no seu estilo comunicacional;
- Enquadrar as necessidades de Formação na estratégia da Organização;
- Identificar os tipos de formação e mais eficazes para o cliente interno;
- Reconhecer o processo de diagnóstico de necessidades;
- Gerir o plano de formação conforme os objetivos estratégicos da Organização;
- Otimizar os cálculos relacionados com a formação pela criação de dossiers de formação e de relatórios e organização de informação através do Excel;
- Otimizar as ferramentas de Word, Internet e Outlook na gestão de Recursos Humanos.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da gestão e controlo do Plano de Formação.

Carga Horária:

60 Horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – O Lugar na Organização

- O que nos motiva;
- O que motiva os outros;
- Novas competências pessoais para novas organizações.

Módulo II – A Imagem que se Pretende Transmitir

- A imagem real e como nos veem;
- A influência das primeiras impressões;
- A gestão da imagem individual.

Módulo III – A Influência dos Outros

- O reconhecimento do poder nas relações interpessoais;
- Perceber o poder que motiva os outros;
- Compreender a impossibilidade de não comunicar.

Módulo IV – O “Chamar a Atenção”

- Três níveis de comunicação;
- O lidar com situações estranhas;
- A flexibilidade no estilo de comunicação.

Módulo V – A Assertividade

- O estilo de comunicação dominante e a gestão dos conflitos;
- Aprender a ser assertivo;
- Lidar com a não assertividade dos outros.

Módulo VI – A Formação Profissional e a Gestão Integrada de Recursos Humanos

- Enquadramento das necessidades da Formação na Organização
- Os recursos humanos – análise das potencialidades versus necessidades

Módulo VII – O Papel da Formação Profissional no Seio da Organização

- Os indicadores estratégicos a contemplar
- Tipos de Formação profissional:
 - Identificação dos tipos de formação mais eficazes, no contexto
 - Objetivos e métodos dos diversos tipos
 - Razões para a sua escolha

Módulo VIII – Os Projetos e os Planos de Formação

- O Diagnóstico das Necessidades de Formação

- O processo de caracterização das necessidades
- A escolha metodológica e sua implementação
- A análise do trabalho
- O Plano de Formação Profissional
 - Periodicidade
 - Definição dos cursos a realizar
 - Objetivos dos cursos e destinatários
 - Local da formação e calendarização
 - A divulgação do plano
 - A implementação

Módulo IX – Soluções Informáticas na Gestão de Recursos Humanos

- Otimização e domínio do Excel para cálculos relacionados com Formação
 - Criação de dossiers de formação com base nos registos disponíveis;
 - Criação de relatórios para geração dos documentos-tipo;
 - Organização da informação com base em diferentes critérios;
 - Formador;
 - Curso;
 - Área Formativa e outros: criação de gráficos de acompanhamento;
 - Assiduidade;
 - Avaliação;
 - Custos;
 - Cumprimentos dos requisitos legais: Emissão Automática de Certificados.
- Word aplicado a Recursos Humanos
- Internet aplicado a Recursos Humanos
- Outlook aplicado a Recursos Humanos