

### **Desenvolver o Processo de Recrutamento e Seleção “End-to-End”**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso, eminentemente prático, tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências necessárias ao desenvolvimento do processo de recrutamento e seleção de talentos.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Reconhecer os princípios críticos de um eficaz processo de planeamento e captação de capital humano;
- Utilizar técnicas de planeamento de pessoas adaptadas às necessidades estratégicas da organização no curto, médio e longo prazos;
- Identificar necessidades de capital humano materializando-as em perfis de responsabilidades e competências;
- Utilizar técnicas de recrutamento e seleção eficazes no âmbito do planeamento de capital humano entretanto definido;
- Saber reconhecer perfis comportamentais e desenvolver a entrevista por competências;
- Criar a matriz de pré-análise e de seleção a partir dos requisitos dos perfis;
- Reconhecer e saber colocar em prática um processo eficaz de acolhimento e integração.

#### **Destinatários:**

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar competências com vista aos processos de recrutamento, seleção e integração de capital humano.

**Carga Horária:** 18 horas

#### **Conteúdo Programático:**

### Módulo I – Fundamentos do Recrutamento e Seleção Eficazes

- Compreender os princípios críticos da atração de talento e do *Employer Branding* nas organizações atuais;
- Construir o fluxo e as atividades críticas do processo de recrutamento e seleção;
- O normativo associado ao processo de recrutamento e seleção.

### Módulo II –Planeamento de Capital Humano

- Identificação de necessidades de recrutamento associadas ao plano estratégico e operacional da organização;
- Considerar as diferentes fontes de recrutamento;
- Construir anúncios e peças de suporte ao processo integrado de recrutamento;
- Construir uma estratégia a partir das redes sociais: o LinkedIn como caso de sucesso.

### Módulo III –Seleção de Capital Humano

- Triagem curricular e preparação do processo de seleção;
- Perfis comportamentais e suas características;
- A entrevista por competências: entrevistas situacionais e comportamentais;
- Assessment centres e combinação de provas de avaliação;
- Construir o referencial de análise integrada dos candidatos: agregar a matriz de pré-análise com a seleção a partir dos requisitos dos perfis.

### Módulo IV –Processo de Integração de Capital Humano

- Construir e apresentar a short list e os relatórios de proposta
- Desenvolver o processo de acolhimento e integração profissional
- O manual de acolhimento e seus princípios
- As equipas de integradores internos: fatores de sucesso e exemplos.