

Avaliação da *Performance* dos Fornecedores – Métricas, Certificação e Qualidade

Objetivos Gerais

Este curso tem como objectivo dotar os participantes de conhecimentos, competências, técnicas e instrumentos de acompanhamento e avaliação de fornecedores.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes serão capazes de:

- Definir os requisitos dos fornecedores;
- Melhorar o processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliar tecnicamente os fornecedores;
- Auditar os fornecedores;
- Avaliar os riscos.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de fornecedores.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

1. Os requisitos dos fornecedores

- O manual do fornecedor;
- Os requisitos dos fornecedores;
- O processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliação, homologação e certificação de qualidade;
- O desenvolvimento do fornecedor com o cliente final.

2. A avaliação técnica dos fornecedores

- A informação necessária à avaliação;
- Os indicadores necessários – suas vantagens e limitações;
- A informação financeira e o seu tratamento;
- O controlo de produtos não conformes

3. Auditoria dos fornecedores

- As auditorias de processo do fornecedor
- As auditorias segmentadas
- A classificação do fornecedor nas auditorias
- A avaliação do desempenho do fornecedor
- Análise da *performance* global do fornecedor

4. A avaliação do risco

- O método de *scoring*
- Os diversos tipos de risco associados
- O processo de redução do risco