

Avaliação da Performance dos Fornecedores – Métricas, Certificação e Qualidade

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos, competências, técnicas e instrumentos de acompanhamento e avaliação de fornecedores.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes serão capazes de:

- Definir os requisitos dos fornecedores;
- Melhorar o processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliar tecnicamente os fornecedores;
- Auditar os fornecedores;
- Avaliar os riscos.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da avaliação de fornecedores.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Os requisitos dos fornecedores

- O manual do fornecedor;
- Os requisitos dos fornecedores;
- O processo de consulta do novo fornecedor;
- Avaliação, homologação e certificação de qualidade;
- O desenvolvimento do fornecedor com o cliente final.

Módulo II - A avaliação técnica dos fornecedores

- A informação necessária à avaliação;
- Os indicadores necessários – suas vantagens e limitações;
- A informação financeira e o seu tratamento;
- O controlo de produtos não conformes.

Módulo III - Auditoria dos fornecedores

- As auditorias de processo do fornecedor;
- As auditorias segmentadas;
- A classificação do fornecedor nas auditorias;

- A avaliação do desempenho do fornecedor;
- Análise da performance global do fornecedor.

Módulo IV - A avaliação do risco

- O método de scoring;
- Os diversos tipos de risco associados;
- O processo de redução do risco.