

Gestão do Risco em Projetos de Produção e Exploração Petrolífera

Objectivos Gerais:

Compreender a importância da gestão da qualidade e do risco para a conclusão bem-sucedida de projetos.

Objectivos Específicos:

No final da formação, os formandos serão capazes de:

- Gerir um projeto através de sistemas de qualidade e fazer uso eficiente das lições aprendidas em projetos anteriores;
- Aplicar ferramentas de garantia e controlo de qualidade à gestão de projetos;
- Melhorar consistentemente o processo de gestão de projetos para adicionar valor.

Destinatários:

Pessoal envolvido na gestão de projetos de Petróleo e Gás.

Duração:

24 Horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Sistema de gestão da qualidade

- Gestão da qualidade e pela qualidade. Ciclo de melhoria da qualidade. Norma ISO-9001. Aplicação a projetos;
- Sistemas de gestão integrados (qualidade, segurança e saúde, ambiente, segurança, social, societal);
- A norma de referência do projeto. Satisfação do cliente interno e externo. Compromisso da gestão;
- Objetivos do projeto, indicadores-chave de desempenho, papel da equipa do projeto

Módulo II – Processo e organização da qualidade

- A norma ISO-10006: pontos comuns e diferenças em relação à ISO-9001. Constituintes;
- Ligações entre a gestão e o processo do projeto – Identificação e cartografia dos processos do projeto;

- Organização do projeto e responsabilidades de qualidade – Envolvimento da gestão e independência da qualidade vs eficiência da organização;
- Documentos-chave: plano de execução, plano de qualidade, plano de aquisição, plano de EHS;
- Plano de qualidade do projeto – Lista associada de procedimentos de gestão de projetos;
- Processos relacionados: gestão de interfaces, gestão de documentação, gestão de modificações, gestão de riscos.

Módulo III – Controlo de qualidade durante a execução

- Auditorias de qualidade externas e internas;
- Plano de vigilância: princípios-chave, definição dos níveis e tarefas de vigilância, controlo de documentos, reuniões, gestão de não conformidades, gestão de registos;
- Vigilância durante a aquisição e construção: organização, métodos, ferramentas e recursos necessários para o controlo de qualidade nas instalações do fornecedor.

Módulo IV – Feedback de qualidade – Melhoria contínua

- Melhoria contínua de processos;
- Indicadores-chave de desempenho. Reuniões periódicas de vigilância e acompanhamento de ações. Feedback: recolha, uso para melhoria, benchmarking;
- Princípio de revisão de documentos do fornecedor – Aprovações e atualizações de documentos; Utilização de não conformidades do projeto para fins de melhoria;
- Registos de qualidade. Documentação do projeto conforme construído.

Módulo V – Sistema de gestão de riscos

- Definição de risco, gravidade, probabilidade, criticidade;
- Métodos de identificação, qualificação e priorização de riscos;
- Registo de riscos: organização, responsáveis, reuniões e partes interessadas;
- Ferramentas para monitorizar e atualizar o registo de riscos;
- Ferramentas para implementar um sistema de mitigação de riscos;
- Métodos para acompanhar o progresso e os resultados.