

### Competências de Gestão QAS – Sistemas Qualidade, Ambiente e Segurança

#### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e skill's de gestão dos sistemas de Qualidade, Ambiente e Segurança.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender os princípios da Abordagem por Processos;
- Identificar e descrever os Processos necessários à Organização;
- Implementar um Sistema de Gestão e melhorar de forma contínua os desempenhos da organização com base nos Processos.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais de áreas funcionais que necessitem adquirir e/ou reforçar os seus conhecimentos nestes domínios, nomeadamente, Diretores e Responsáveis da Qualidade, de Ambiente e/ou de Segurança, que pretendem integrar a abordagem por Processos nas suas Organizações.

#### Carga Horária

18 Horas

#### Conteúdos

##### **Módulo I - Compreender a Abordagem por Processos Enquanto Princípio de Gestão da Qualidade**

- Caracterizar os Sistemas de Gestão da Organização
- Compreender os conceitos: Políticas, Sistemas, Processos e Procedimentos
- Caracterizar a organização por função versus organização por processos
- Identificar as vantagens de uma organização centrada em Processos e não em funções

##### **Módulo II - Identificar e Descrever os Processos da Organização**

- Conhecer os diferentes tipos de processos
- Identificar os processos tendo em conta o propósito, as políticas e os objetivos da organização
- Determinar a sequência e interação entre os processos
- Identificar os donos dos Processos
- Definir para cada processo as atividades, recursos e documentação necessários
- Definir os requisitos de monitorização e medição
- Conhecer as diferentes técnicas de representação de Processos

### **Módulo III - Implementar o Sistema de Gestão por Processos**

- Desdobrar os objetivos da organização
- Identificar os indicadores mais adequados para medir o desempenho dos Processos e as metas a alcançar
- Construir o quadro de indicadores da organização
- Implementar e gerir os processos

### **Módulo IV - Criar uma Dinâmica de Melhoria pelos Processos**

- Analisar os resultados
  - Identificar as oportunidades de melhoria;
  - Analisar e pôr em causa as atividades que não geram Valor Acrescentado;
  - Decidir baseado em factos
- Caracterizar as melhorias a implementar
- Conhecer e aplicar as diferentes fases do processo de melhoria