

Ferramentas da Qualidade

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e práticas necessárias à utilização das ferramentas mais usadas para uma eficaz Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos

No fim do Curso os formandos serão capazes de:

- Utilizar ferramentas de apoio, numa perspetiva de melhoria contínua.
- Conhecer os indicadores de Qualidade;
- Aplicar as Metodologias adequadas;
- Criar abordagens que permitam, de forma sistemática, analisar os factos e testar permanentemente os resultados obtidos.
- Aplicar as Melhorias necessárias.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da função Qualidade nas suas empresas e que queiram desenvolver ou reforçar estas competências.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

Módulo I - A Melhoria de Desempenho Como um Processo de Resolução de Problemas

- Introdução;
- Entender a Qualidade e os círculos de Qualidade (CQ);
- Gestão do processo e o controlo estatístico do processo;
- O controlo e a melhoria do processo;
- Melhoria Contínua.

Módulo II – Os 17 Indicadores da Qualidade

Módulo III - Metodologias da Qualidade

- Controlo da Qualidade;
- Garantia da Qualidade;
- Melhoria da Qualidade.

Módulo IV - A Melhoria Reativa

- O que é um problema?
- As etapas e as ferramentas padrão;
- As Ferramentas da Qualidade
 - Gráficos,
 - Fluxogramas,
 - Diagrama de Causa-Efeito,
 - 8D's,
 - Brainstorming,
 - Registo de Dados,
 - Diagrama de Dispersão,
 - Diagrama de Pareto,
 - Distribuição de Frequências,
 - Histograma,
 - Cartas de Controlo,
 - Diagrama de Correlação.
- Memorando Estatístico;
- Análise da Valor, Desenvolvimento da Função Qualidade (QFD) e AMFE.

Módulo V - O Diagnóstico de Gestão das 7 Etapas da Melhoria Reativa

- Etapa 1: Selecionar o tema;
- Etapa 2: Recolher e analisar os dados;
- Etapa 3: Analisar as causas;
- Etapa 4: Planear e implementar a solução;
- Etapa 5: Avaliar os efeitos;
- Etapa 6: Padronizar a solução;
- Etapa 7: Refletir sobre o processo.

Módulo VI - A Melhoria Proactiva

- Introdução à melhoria proactiva.
- As 7 novas ferramentas:
 - Diagrama de Afinidade,
 - Diagrama de Inter-Relação,
 - Diagrama de Matriz,
 - Diagrama de Árvore,
 - Diagrama PDP (Process Decision Program Chart),
 - Diagrama de Setas,
 - Análise Matricial de Dados.

Módulo VII - A Melhoria Proactiva no Desenvolvimento de Novos Produtos

- O propósito da melhoria pró-ativa;
- Etapa 1: O desenvolvimento e a compreensão do Ambiente e das necessidades do cliente;
- Etapa 2: Transformar a compreensão em exigências;

- Etapa 3: Definir operacionalmente as exigências do cliente ao desenvolvimento da linha de produção.

Módulo VIII - Conclusões