

## Sistemas Integrados de Gestão

### Objetivos Gerais

Definir a metodologia de implementação/gestão, identificar as vantagens e requisitos de um Sistema Integrado de Gestão, Qualidade, Ambiente e Segurança bem como proceder à avaliação a sua eficácia e melhoria contínua.

### Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficaram aptos:

- Gerir/ planear a Implementação um Sistema de Gestão Integrado segundo as várias normas envolvidas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 vs ISO/DIS 45001);
- Elaborar planos de melhoria;
- Controlar as metodologias aplicadas.

### Destinatários

Este Curso é dirigido à gestão de topo e chefias intermédias, bem como a gestores com competências nas áreas da Qualidade, Ambiente e Segurança. É ainda dirigido a outros profissionais que pretendam desenvolver competências nos sistemas de gestão integrados de QAS.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

#### **Módulo I – Gestão/Contexto Organizacional**

#### **Módulo II – Qualidade ISO 9001**

- Enquadramento/Estrutura Normativa
- Princípios da qualidade e objetivos gerais
- Legislação e normas
- Os custos da não qualidade
- Gestão por processos
- Estrutura Documental
- Requisitos normativos
- O ciclo de Gestão e a melhoria contínua

### Módulo III – Ambiente ISO 14001

- Importância do sistema de Gestão Ambiental
- Perspetiva atual do Ambiente na CE
- Requisitos da Norma ISO 14001
- Os passos da concepção e Implementação de um Sistema de Gestão Ambiental
- Procedimento para identificação e avaliação de aspetos ambientais
- Definição de programa de objetivos, metas e indicadores de desempenho ambiental;
- Avaliação da conformidade legal – a sua importância no âmbito da implementação de SGIQAS

### Módulo IV – Segurança e Saúde OHSAS 45001 vs Futura ISO/DIS 45001

- Estrutura Normativa
- Principais requisitos legais
- Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
- Gestão de Recursos Humanos e Psicossociologia do trabalho
- Gestão da Prevenção e Organização da Emergência
- Ergonomia
- Segurança e Higiene do trabalho
- Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais
- Sistema de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
- Interpretação do referencial OSHAS 18001 vs. ISO/DIS 45001

### Módulo V – Integração dos Sistemas de Gestão QAS

- Compatibilidade /Requisitos comuns entre os referenciais normativos
- Vantagens dos Sistemas Integrados
- A integração dos 3 Sistemas de Gestão
- Gestão Documental Integrada
- Planeamento da implementação do sistema integrado de QAS

### Módulo VI – Melhoria/Certificações dos Sistemas de Gestão QAS

- Verificação da implementação - Auditorias
- Melhoria Contínua do sistema integrado QAS
- Cerificação do SGIQAS