

### ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 - Processo de Transição

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam identificar as principais alterações em relação às novas versões normativas da ISO 9001 e ISO 14001, metodologias de implementação das alterações e o seu planeamento.

#### **Objetivos Específicos**

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar as alterações normativas da ISO 9001 e ISO 14001;
- Conhecer o processo de Transição;
- Planear a Transição.

#### **Destinatários**

Todos os funcionários identificados pela organização, com relevância no saber-fazer do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.

#### **Carga Horária**

7 Horas

#### **Conteúdo Programático**

##### **Módulo I – Alterações de Fundo nas Normas - Porquê esta Alteração?**

- Anexo SL

##### **Módulo II – Gestão dos Sistemas**

- Porquê adotar um sistema de gestão
- Níveis de Responsabilidade da nova versão
- Quem é responsável?
- Envolvimento da Alta Administração

##### **Módulo III – Novos Conceitos e Terminologia**

- ISO 9000:2015;
- Nova Terminologia introduzida:
  - Conhecimento Organizacional
    - o Informação documentada – Quais os documentos a ter para as novas normas?
  - Design e desenvolvimento de produtos e serviços – Tudo o que tem de entender sobre a sua produção ou serviço prestado que esteja certificado;

- Recursos de Monitorização e Medição – Como, quando e onde verifica o seu produto ou o serviço que presta?
- Partes Interessadas no seu negócio (stakeholders – intervenientes).

### **Módulo IV – Pensamento Baseado em Risco. Quando e Como?**

- Metodologias de avaliação risco do Sistema/Processos:
  - Consegue identificar/tratar os riscos do seu negócio e processos do mesmo?

### **Módulo V – Impacto das Novas Versões das Normas nas Organizações. O Que Fazer?**

- Planear a alteração do seu sistema – Como fazer a alteração da sua documentação?
- Cláusulas normativas introduzidas – O que há de novo para criar/melhorar na sua organização?
- Comparação entre os requisitos normativos – O passado, o presente e futuro das normas.

### **Módulo VI – Adequação e Transição de Sistemas de Gestão Integrados já Implementados. Como Fazer?**

- Auditoria Interna de Transição
- Auditoria Externa de Transição