

Alterações à Norma NP EN ISO 19011:2018

Objetivos Gerais

O presente Curso tem como objetivo apresentar as principais alterações da ISO 19011:2018.

Estas alterações incluem, entre outras, o novo princípio da abordagem baseado em risco, um alargamento das orientações relativas a programação e condução de auditorias e orientações relativas à auditoria de (novos) conceitos tais como contexto da organização, abordagem por processos à auditoria, liderança e compromisso, riscos e oportunidades, etc.

O objetivo geral, é que os participantes fiquem a conhecer as principais alterações da ISO 19011:2018.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender o contexto da nova Norma ISO 19011:2018;
- Associar as definições aos conceitos da ISO 19011:2018;
- Identificar o novo princípio de auditoria;
- Identificar as novas orientações da ISO 19011:2018 para a gestão de um programa de auditorias e atividades de auditoria.

Destinatários

A todos os profissionais que necessitem conhecer as principais alterações da norma, designadamente Gestores de Sistemas de Gestão e auditores de primeira e segunda parte.

Requisitos Mínimos

Para a frequência deste Curso são necessários conhecimentos sobre a anterior versão da norma.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I - O Contexto da Norma ISO 19011:2018 e a Integração dos Sistemas de Gestão

Módulo II - Referência à ISO 17021

Módulo III - Principais Alterações da Norma ISO 19011:2018

- Termos e Definições,
- Princípios de auditoria,
- Gestão de um programa de auditoria,
- Condução de uma auditoria:
 - Preparação, realização, relatório e encerramento da auditoria;
 - Competência e avaliação de auditores:
 - A determinação e avaliação dos riscos e oportunidades.

Módulo IV - Caso Prático: Como Auditar à Gestão de Topo?

- Identificar os princípios de auditoria;
- Programa de auditoria considerando os riscos e oportunidades;
- Plano de auditoria considerando a abordagem baseada no risco;
- Lista de questões para realizar a auditoria à Gestão de Topo;
- Exemplos de evidências de auditoria.